



Noord- en Oost-Gelderland



## Inspectierapport

de Woelige Hoek (KDV)

Dorpsstraat 66

7136 LN Zieuwent

Registratienummer 248759735

ToeziChthouder: GGD Noord- en Oost-Gelderland  
In opdracht van gemeente: Oost Gelre  
Datum inspectie: 12-04-2021  
Type onderzoek: Jaarlijks onderzoek  
Status: Definitief  
Datum vaststelling inspectierapport: 22-04-2021

# Inhoudsopgave

|  |    |
|--|----|
| Het onderzoek .....                            | 3  |
| Onderzoeksopzet .....                          | 3  |
| Beschouwing.....                               | 3  |
| Advies aan College van B&W.....                | 4  |
| Observaties en bevindingen .....               | 5  |
| Pedagogisch klimaat.....                       | 5  |
| Personeel en groepen .....                     | 7  |
| Veiligheid en gezondheid.....                  | 9  |
| Overzicht getoetste inspectie-items.....       | 10 |
| Pedagogisch klimaat.....                       | 10 |
| Personeel en groepen .....                     | 10 |
| Veiligheid en gezondheid.....                  | 12 |
| Gegevens voorziening .....                     | 13 |
| Opvanggegevens .....                           | 13 |
| Gegevens houder.....                           | 13 |
| Gegevens toezicht.....                         | 13 |
| Gegevens toezichthouder (GGD) .....            | 13 |
| Gegevens opdrachtgever (gemeente).....         | 13 |
| Planning.....                                  | 14 |
| Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum ..... | 15 |

# Het onderzoek

## **Onderzoeksopzet**

Dit onderzoek is uitgevoerd op grond van artikel 1.62 lid 2 van de Wet kinderopvang. Het betreft een aangekondigd jaarlijks onderzoek.

Dit jaarlijks onderzoek heeft de toezichthouder uitgevoerd op basis van risico gestuurd toezicht. In verband met de huidige corona maatregelen is de inspectie kort van tevoren aangekondigd.

Het onderzoek heeft zich met name gericht op de kwaliteit van de dagelijkse praktijk.

Er zijn voorwaarden onderzocht binnen de volgende domeinen:

- Pedagogisch klimaat;
- Personeel en groepen.

Daarnaast zijn tevens de volgende wettelijke voorschriften onderzocht:

- EHBO.

## **Beschouwing**

De beschouwing geeft uitleg over het toezicht kinderopvang en beschrijft de resultaten bij het uitgevoerde onderzoek. Na de feiten over het kindcentrum en de inspectiegeschiedenis, volgen de bevindingen op hoofdlijnen. Deze worden in het rapport per domein verder uitgewerkt.

## **Feiten over het kindcentrum**

Peuteropvang de Woelige Hoek in Zieuwent is gevestigd in de plaatselijke basisschool Sint Jozefschool. De peutergroep is geopend maandag-, donderdag- en vrijdagochtend. De peutergroep beschikt over een ruime groep ingericht met verschillende hoeken. Daarnaast maken zij nog gebruik van een groot buitenplein en de gymzaal, welke worden gedeeld met de basisschool. De Woelige Hoek maakt deel uit van Stichting De Achthoek.

De Woelige Hoek biedt geen voorschoolse educatie (VE) meer aan in verband te weinig openingsdagen.

## **Inspectiegeschiedenis**

Juni 2018 en februari 2019: Uit het jaarlijks onderzoek is naar voren gekomen dat aan alle getoetste wettelijke voorschriften wordt voldaan.

2020: Niet bezocht in verband met de corona crisis.

### **Bevindingen op hoofdlijnen**

Op verzoek van de gemeente Oost Gelre heeft er een jaarlijks onderzoek plaats gevonden. Er heeft een korte observatie en een gesprek met de beroepskracht plaats gevonden. Tevens zijn er documenten toegestuurd. Tijdens het bezoek zijn de corona-maatregelen in acht genomen.

Tijdens conceptfase is er een tekortkoming op het domein 'Personeel en groepen' geconstateerd, VOG van één bestuurslid voldoet niet. Houder heeft dit opgepakt, VOG voldoet na aanvraag nieuwe VOG.

Nadere toelichting is te lezen in onderstaand rapport.

### **Advies aan College van B&W**

Geen handhaving.

# Observaties en bevindingen

## Pedagogisch klimaat

Voor dit onderwerp gelden de volgende eisen:

De houder moet een pedagogisch beleid hebben. In het pedagogisch beleid beschrijft de houder duidelijk hoe hij/zij zorgt voor verantwoorde kinderopvang. Verantwoorde kinderopvang betekent: Het bieden van emotionele veiligheid, het stimuleren van de persoonlijke en sociale vaardigheden en de overdracht van waarden en normen. Ook beschrijft de houder onderwerpen zoals de indeling en grootte van de groepen, de inzet van beroepskrachten, het mentorschap en het wenbeleid.

De houder is er verantwoordelijk voor dat de beroepskrachten handelen volgens het pedagogisch beleid.

Van de beoordeelde eisen staat een beschrijving van wat bekeken, gelezen en/of besproken is.

### Pedagogisch beleid

Stichting De Achthoek, waar de Woelige Hoek onder valt, heeft een algemeen pedagogisch beleidsplan dat geldt voor alle locaties. Daarnaast is er ook een informatieboekje beschikbaar. De houder van een kindercentrum draagt er zorg voor dat in de dagopvang conform het pedagogisch beleidsplan wordt gehandeld. De beroepskracht vertelt dat alle beleidsplannen en protocollen jaarlijks aan bod komen volgens een jaarplanning. Deze worden dan gezamenlijk besproken.

### Pedagogische praktijk

In de Wet Kinderopvang, artikel 1.49 lid 1 staat beschreven:

*Een houder van een kindercentrum biedt verantwoorde kinderopvang, waaronder wordt verstaan: het in een veilige en gezonde omgeving bieden van emotionele veiligheid aan kinderen, het bevorderen van de persoonlijke en sociale competentie van kinderen en de socialisatie van kinderen door overdracht van algemeen aanvaarde waarden en normen.*

Op de volgende aspecten van verantwoorde kinderopvang is toegezien:

A. Er wordt op een sensitieve en responsieve manier met kinderen omgegaan. Er is respect voor de autonomie van kinderen, grenzen worden gesteld aan en structuur wordt geboden voor het gedrag van kinderen. Dit gebeurt op een manier dat kinderen zich **emotioneel veilig en geborgen** kunnen voelen.

B. Kinderen worden spelenderwijs uitgedaagd in de ontwikkeling van: motorische vaardigheden; cognitieve vaardigheden; taalvaardigheden; creatieve vaardigheden. Dit gebeurt zodanig dat kinderen in staat worden gesteld steeds **zelfstandiger te functioneren in een veranderende omgeving**.

C. Kinderen worden begeleid in hun interacties, waarbij hen spelenderwijs sociale kennis en vaardigheden worden bijgebracht. Kinderen worden in staat gesteld steeds **zelfstandiger relaties met anderen op te bouwen en te onderhouden**.

D. Kinderen worden gestimuleerd om op een open manier kennis te maken met de algemeen aanvaarde waarden en normen in de samenleving met het oog op een **respectvolle omgang met anderen en een actieve participatie in de maatschappij**.

Hieronder worden 2 aspecten van verantwoorde kinderopvang verder uitgewerkt:

Op maandag 12 april 2021 zijn er 8 kinderen aanwezig met een vaste beroepskracht en een vrijwilliger. Om te toetsen of in de praktijk gehandeld wordt conform het pedagogisch beleid heeft er een korte observatie plaats gevonden.

### **De observatie**

- *Kinderen krijgen ruimte voor zelfsturing, maar de beroepskracht is voor kinderen beschikbaar als hulp en 'controlepunt' voor wat kan en mag. Kinderen gedragen zich redelijk zelfstandig en zelfverantwoordelijk bij het aangaan en uitvoeren van activiteiten (zelfredzaamheid).*
- *De beroepskrachten reageren op een warme en ondersteunende manier op kinderen. Zij gaan op een ongedwongen manier om met de kinderen. De beroepskrachten sluiten op passende wijze aan op de interesse en emotie die individuele kinderen aangeven. Kinderen delen hun ervaringen en emoties graag met de beroepskrachten (individuele aandacht).*

Bij aanvang van het inspectiebezoek zijn de kinderen vrij aan het spelen. De beroepskracht start met het zingen van het opruimliedje waar naar iedereen startte met opruimen. Na het opruimen pakt ieder kind een eigen stoel en samen maken ze een kring. Er is een kind jarig en dit kind is direct het hulpje van de dag. Dit kind mag de tafel pakken en ook de bak met fruit. De beroepskracht biedt haar hulp aan, maar laat het kind vrij in de keuze. Het kind geeft aan dit zelf te kunnen. Als de tafel en de fruitkist er staan mag het hulpje van de dag alles uitdelen. Soms is er lichte twijfel bij het kind, hierop speelt de beroepskracht in met een compliment "Goed zo, S. Jij weet het wel". De beroepskracht laat ieder kind raden wat er in zijn of haar bakje zit. Gezamenlijk wordt er gekeken of ze het goed hebben geraden waarna ze fruit eten. Ook de beroepskracht en de vrijwilliger doen hieraan mee. Na het fruit wordt het feestje gevierd. Het jarige kind krijgt individuele aandacht van de beroepskracht wanneer de beroepskracht een persoonlijk verhaaltje vertelt over het kind. Hierin komen de voornamen van de ouders voor, de afgelopen jaren en de dag van vandaag. Samen wordt er tot 4 geteld en worden alle kinderen gestimuleerd om mee te zingen.

### **Conclusie**

De houder draagt zorg voor een pedagogisch beleidsplan en pedagogische praktijk waardoor er sprake is van pedagogisch verantwoorde opvang.

### **Gebruikte bronnen**

- Interview (beroepskracht, d.d. 12 april 2021)
- Observatie(s) (tijdens inspectiebezoek d.d. 12 april 2021)
- Pedagogisch beleidsplan (oktober 2020, Toegezonden per e-mail 17 maart 2021)
- Veldinstrument observatie pedagogische praktijk 0-4 jaar

## Personeel en groepen

Voor dit onderwerp gelden de volgende eisen:

Binnen de dagopvang is het verplicht om de kinderen op te vangen in vaste stamgroepen. Er moet voldoende personeel op elke groep zijn. Hoeveel beroepskrachten nodig zijn, is afhankelijk van het aantal kinderen en hun leeftijd.

Elke beroepskracht moet een geldig diploma hebben en ingeschreven staan in het Personenregister Kinderopvang. Een pedagogisch beleidsmedewerker begeleidt de beroepskrachten in hun werk.

In de stamgroepen spreken de beroepskrachten Nederlands met elkaar en met de kinderen.

Hieronder staat de beoordeling van de toezichthouder. Van de beoordeelde eisen staat een beschrijving van wat bekeken, gelezen en/of besproken is.

### **Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang**

De aanwezige beroepskracht en de vrijwilliger staan ingeschreven en zijn gekoppeld in het personenregister kinderopvang. Dit voldoet aan de gestelde eisen.

Op dit moment is een tekortkoming VOG bestuurslid. De PRK VOG-verificatie functionarissen/bestuurders conform NHR van Houder (RP) Stichting de Achthoek Kinderopvang locatie PO de Woelige Hoek, deze VOG voldoet niet. Er is telefonisch contact geweest, functieaspecten voldoen niet. Er wordt een nieuwe VOG aangevraagd.

Bestuurslid heeft een nieuwe VOG aangevraagd, deze voldoet.

### **Opleidingseisen**

#### **Beroepskrachten**

De beroepskracht beschikt over een passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevangen cao Kinderopvang en cao Sociaal Werk.

#### **Pedagogisch coach**

De pedagogisch coach voldoet aan de gestelde eisen en beschikt over een voor de werkzaamheden passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevangen cao Kinderen en cao Sociaal Werk.

### **Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires**

De houder van een kindercentrum zet voldoende beroepskrachten in voor het aantal kinderen dat wordt opgevangen. Op maandag 12 april zijn er 8 kinderen met 1 beroepskracht en een vrijwilliger.

### **Stabiliteit van de opvang voor kinderen**

Op basis van een steekproef worden er voldoende beroepskrachten ingezet in relatie tot het aantal aanwezige kinderen en er wordt zorggedragen voor de stabiliteit van de opvang voor kinderen.

**Conclusie:**

De beroepskracht en vrijwilliger staan juist ingeschreven en gekoppeld in het personenregister kinderopvang. Er worden voldoende beroepskrachten ingezet in relatie tot het aantal aanwezige kinderen en er wordt zorggedragen voor de stabiliteit van de opvang voor kinderen.

Er wordt niet geheel voldaan aan de kwaliteitsvoorschriften omtrent ingeschreven in het personenregister kinderopvang conform de kwaliteitseisen uit de Wet kinderopvang. Betreffende personenregister kinderopvang VOG-verificatie functionarissen/bestuurders conform NHR bestuurslid, deze voldoet niet, houder gaat dit oppakken.

**Gebruikte bronnen**

- Interview (beroepskracht, d.d. 12 april 2021)
- Personenregister Kinderopvang
- Diploma/kwalificatie beroepskracht
- Diploma/kwalificatie pedagogisch beleidsmedewerker(s) (toegezonden per mail, 16-03-2021)



## **Veiligheid en gezondheid**

Voor dit onderwerp gelden de volgende eisen:

De houder moet zorgen voor veilige en gezonde opvang.

De houder van een kindercentrum er zorg voor draagt dat er gedurende de dagopvang te allen tijde ten minste één volwassene aanwezig is die gekwalificeerd is voor het verlenen van eerste hulp aan kinderen.

Hieronder staat de beoordeling van de toezichthouder. Van de beoordeelde eisen staat een beschrijving van wat bekeken, gelezen en/of besproken is.

### **Veiligheids- en gezondheidsbeleid**

De aanwezige beroepskracht is in het bezit van een geldig kinder-EHBO-certificaat. De toezichthouder heeft het pasje ingezien op de locatie.

### **Gebruikte bronnen**

- EHBO-certificaat

## Overzicht getoetste inspectie-items

|  |
|--|
| <b>Pedagogisch klimaat</b>   |
| <b>Pedagogisch beleid</b>  |
| Het kindercentrum beschikt over een pedagogisch beleidsplan. De houder van een kindercentrum draagt er zorg voor dat in de dagopvang conform het pedagogisch beleidsplan wordt gehandeld.<br>(art 1.49 lid 1 en 2 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 3 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)   |
| <b>Pedagogische praktijk</b>   |
| In het kader van het bieden van verantwoorde dagopvang, draagt de houder van een kindercentrum er in ieder geval zorg voor dat, rekening houdend met de ontwikkelingsfase waarin kinderen zich bevinden:<br>a. op een sensitieve en responsieve manier met kinderen wordt omgegaan, respect voor de autonomie van kinderen wordt getoond en grenzen worden gesteld aan en structuur wordt geboden voor het gedrag van kinderen, zodat kinderen zich emotioneel veilig en geborgen kunnen voelen;<br>b. kinderen spelenderwijs worden uitgedaagd in de ontwikkeling van hun motorische vaardigheden, cognitieve vaardigheden, taalvaardigheden en creatieve vaardigheden, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger te functioneren in een veranderende omgeving;<br>c. kinderen worden begeleid in hun interacties, waarbij hen spelenderwijs sociale kennis en vaardigheden worden bijgebracht, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger relaties met anderen op te bouwen en te onderhouden;<br>d. kinderen worden gestimuleerd om op een open manier kennis te maken met de algemeen aanvaarde waarden en normen in de samenleving met het oog op een respectvolle omgang met anderen en een actieve participatie in de maatschappij.<br>(art 1.49 lid 1 en 2 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 2 Besluit kwaliteit kinderopvang) |
| <b>Personeel en groepen</b>  |
| <b>Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang</b>  |
| In het bezit van een verklaring omtrent het gedrag zijn:<br>a. de houder of voorgenomen houder van een kindercentrum;<br>b. de personen die op basis van een arbeidsovereenkomst met de houder of met een uitzendorganisatie tijdens opvanguren werkzaam zijn dan wel zullen zijn op de locatie van een onderneming waarmee de houder een kindercentrum exploiteert en waar kinderen worden opgevangen;<br>c. de personen die op basis van een andere overeenkomst met de houder structureel tijdens opvanguren werkzaam zijn of zullen zijn op de locatie waar kinderen worden opgevangen;<br>d. de personen die uit hoofde van hun functie toegang hebben of zullen hebben tot informatie over de kinderen die worden opgevangen;<br>e. de personen van 18 jaar en ouder die op het woonadres waar een kindercentrum is gevestigd hun hoofdverblijf hebben of zullen hebben dan wel die structureel tijdens opvanguren aanwezig zijn of zullen zijn op het kindercentrum, gevestigd op een woonadres.<br><br>Voor zover het natuurlijke personen betreft is eenieder als bedoeld in de onderdelen a tot en met e ingeschreven in het personenregister kinderopvang.<br>(art 1.50 lid 3 Wet kinderopvang)   |

Na inschrijving van een persoon als bedoeld in artikel 1.50 derde lid van de wet in het personenregister kinderopvang en na koppeling met de houder kan de persoon zijn werkzaamheden aanvangen.

(art 1.48d lid 3 en 1.50 lid 4 Wet kinderopvang)

#### Opleidingseisen

Beroepskrachten beschikken over een passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevangen cao Kinderopvang.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 6 lid 1 en 2 Besluit kwaliteit kinderopvang; art 7 lid 1 Regeling Wet kinderopvang)

Pedagogisch beleidsmedewerkers beschikken over een voor de werkzaamheden passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevangen cao Kinderopvang.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 6 lid 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang; art 7 lid 2 Regeling Wet kinderopvang)

#### Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires

De houder van een kindercentrum zet voldoende beroepskrachten in voor het aantal kinderen dat wordt opgevangen, met dien verstande dat:

- de verhouding tussen het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten en het aantal aanwezige kinderen in een stamgroep wordt bepaald op grond van tabel 1 in bijlage 1, onderdeel a, bij het besluit kwaliteit kinderopvang en de daarbij behorende rekenregels;
- indien een stamgroep wordt gecombineerd met een basisgroep de verhouding tussen het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten en het aantal aanwezige kinderen in de gecombineerde groep wordt bepaald op grond van bijlage 1, onderdeel c, bij het besluit kwaliteit kinderopvang en de daarbij behorende rekenregels;
- indien kinderen bij een activiteit zoals beschreven in het pedagogisch beleidsplan de stamgroep verlaten, dit niet leidt tot een verlaging van het totaal aantal minimaal op of, indien de activiteit buiten het kindercentrum plaatsvindt, vanuit het kindercentrum in te zetten beroepskrachten ten opzichte van de situatie direct voorafgaand aan de activiteit;
- in afwijking hiervan op tijdstippen genoemd in het pedagogisch beleidsplan minder beroepskrachten kunnen zijn ingezet, met een maximum van drie uur;
- gedurende de dagopvang maximaal een derde deel van het totaal minimaal aantal op het kindercentrum in te zetten beroepskrachten bestaat uit beroepskrachten in opleiding of stagiaires. Het minimaal op het kindercentrum in te zetten aantal beroepskrachten wordt gevormd door de optelsom van het op grond van artikel 7 van het Besluit kwaliteit kinderopvang minimaal aantal in te zetten beroepskrachten op de afzonderlijke stamgroepen.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 7 lid 1, 2, 3, 4, 7 en 9 Besluit kwaliteit kinderopvang; art 9 Regeling Wet kinderopvang)

#### Stabiliteit van de opvang voor kinderen

Bij dagopvang vindt de opvang plaats in stamgroepen. Een kind wordt opgevangen in één stamgroep. De maximale groepsgrootte wordt bepaald op grond van tabel 1 in bijlage 1, onderdeel a van het Besluit kwaliteit kinderopvang.

Indien een stamgroep wordt gecombineerd met een basisgroep wordt de maximale grootte van de gecombineerde groep bepaald op grond van bijlage 1, onderdeel c van het Besluit kwaliteit kinderopvang.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 9 lid 1, 2, 7, 8, 9 en 10 Besluit kwaliteit kinderopvang)

## Veiligheid en gezondheid

### Veiligheids- en gezondheidsbeleid

De houder van een kindercentrum draagt er zorg voor dat er gedurende de dagopvang te allen tijde ten minste één volwassene aanwezig is die gekwalificeerd is voor het verlenen van eerste hulp aan kinderen conform de in de Regeling Wet kinderopvang aan deze kwalificatie gestelde nadere regels.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 4 lid 5 Besluit kwaliteit kinderopvang; art 8 Regeling Wet kinderopvang)

## Gegevens voorziening

### **Opvanggegevens**

|                                      |   |
|--------------------------------------|---|
| Naam voorziening                     | : de Woelige Hoek   |
| Website                              | : <a href="http://www.deachthoek.com">http://www.deachthoek.com</a> |
| Vestigingsnummer KvK                 | : 000022494367  |
| Aantal kindplaatsen                  | : 16  |
| Gesubsidieerde voorschoolse educatie | : Nee   |

### **Gegevens houder**

|                                 |  |
|---------------------------------|--|
| Naam houder                     | : Stichting de Achthoek Peuterspeelzalen                     |
| Adres houder                    | : Varsseveldseweg 8  |
| Postcode en plaats              | : 7131 BJ Lichtenvoorde                                      |
| Website                         | : <a href="http://www.deachthoek.com">www.deachthoek.com</a> |
| KvK nummer                      | : 09156010   |
| Aansluiting geschillencommissie | : Ja   |

## Gegevens toezicht

### **Gegevens toezichthouder (GGD)**

|                           |                                 |
|---------------------------|---------------------------------|
| Naam GGD                  | : GGD Noord- en Oost-Gelderland |
| Adres                     | : Postbus 3                     |
| Postcode en plaats        | : 7200 AA Zutphen               |
| Telefoonnummer            | : 088-4433000                   |
| Onderzoek uitgevoerd door | : M. van Dalen                  |

### **Gegevens opdrachtgever (gemeente)**

|                    |                         |
|--------------------|-------------------------|
| Naam gemeente      | : Oost Gelre            |
| Adres              | : Postbus 17            |
| Postcode en plaats | : 7130 AA LICHTENVOORDE |

**Planning**

|  |                       |
|--|-----------------------|
| Datum inspectie                          | : 12-04-2021          |
| Opstellen concept inspectierapport       | : 20-04-2021          |
| Zienswijze houder                        | : Niet van toepassing |
| Vaststelling inspectierapport            | : 22-04-2021          |
| Verzenden inspectierapport naar houder   | : 22-04-2021          |
| Verzenden inspectierapport naar gemeente | : 22-04-2021          |
| Openbaar maken inspectierapport          | : 28-04-2021          |

## Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum

De zienswijze betreft een reactie van de houder op de inhoud van het inspectierapport.

De houder heeft geen gebruik gemaakt van de gelegenheid een zienswijze in te dienen.