



Noord- en Oost-Gelderland



Inspectierapport

Stichting de Achthoek Kinderopvang (KDV)
Varsseveldseweg 8
7131 BJ Lichtenvoorde
Registratienummer 902751281

Toezichthouder:	GGD Noord- en Oost-Gelderland
In opdracht van gemeente:	Oost Gelre
Datum inspectie:	22-07-2019
Type onderzoek:	Jaarlijks onderzoek
Status:	Definitief
Datum vaststelling inspectierapport:	19-09-2019

Inhoudsopgave

INHOUDSOPGAVE	2
HET ONDERZOEK	3
ONDERZOEKSOPZET	3
BESCHOUWING	3
ADVIES AAN COLLEGE VAN B&W	3
OBSERVATIES EN BEVINDINGEN	4
PEDAGOGISCH KLIMAAT	4
PERSONEEL EN GROEPEN.....	8
VEILIGHEID EN GEZONDHEID	10
OVERZICHT GETOETSTE INSPECTIE-ITEMS	11
PEDAGOGISCH KLIMAAT	11
PERSONEEL EN GROEPEN.....	13
VEILIGHEID EN GEZONDHEID	15
GEGEVENS VOORZIENING	16
OPVANGGEGEVENS	16
GEGEVENS HOUDER	16
GEGEVENS TOEZICHT	16
GEGEVENS TOEZICHTHOUDER (GGD)	16
GEGEVENS OPDRACHTGEVER (GEMEENTE)	16
PLANNING	16
BIJLAGE: ZIENSWIJZE HOUDER KINDERCENTRUM	17

Het onderzoek

Onderzoeksopzet

Dit onderzoek is uitgevoerd op grond van artikel 1.62 lid 2 van de Wet kinderopvang. Het betreft een onaangekondigd jaarlijks onderzoek.

Op 22 juli 2019 is Stichting de Achthoek Kinderopvang in opdracht van de gemeente Oost Gelre bezocht voor een jaarlijks onderzoek.

Het onderzoek heeft zich gericht op wettelijke voorschriften binnen volgende domeinen;

- Pedagogische klimaat; pedagogische praktijk en voorschoolse educatie
- Personeel en groepen
- Veiligheid en gezondheid; EHBO en Meldcode Kindermishandeling en huiselijke geweld

Beschouwing

De beschouwing geeft uitleg over het toezicht kinderopvang en beschrijft de resultaten bij het uitgevoerde onderzoek. Na de feiten over het kindercentrum en de inspectiegeschiedenis, volgen de bevindingen op hoofdlijnen. Deze worden in het rapport per domein verder uitgewerkt.

Feiten over deze kinderopvang

Stichting de Achthoek Kinderopvang is gevestigd in een pand, Brede School de Kei, aan de Varsseveldseweg te Lichtenvoorde. Het kinderdagverblijf heeft 27 kindplaatsen en heeft een registratie Voorschoolse Educatie. Er zijn twee groepen; baby- en dreumesgroep De Parel voor 0-2 jaar en peutergroep de Bouwsteen voor 2-4 jaar. De groep maakt gebruik van een buitenspeelplaats direct aan de groep gelegen.

Brede School de Kei wordt gevormd door Stichting de Achthoek Kinderopvang en ZoZijn voor kinderen met een beperking. Wekelijks wordt er gezamenlijke activiteiten ondernomen.

Inspectiegeschiedenis

In de voorgaande jaren wordt aan de getoetste wettelijke voorschriften voldaan.

Huidige bevindingen

Op 22 juli 2019 is in opdracht van de gemeente Oost Gelre Stichting de Achthoek Kinderopvang bezocht voor een jaarlijks onderzoek. Tijdens het bezoek laten de beroepskrachten een betrokken houding zien.

Uit het huidig onderzoek komt naar voren dat het Stichting de Achthoek Kinderopvang aan de getoetste wettelijke voorschriften voldoet.

Nadere toelichting is te lezen in het rapport.

Advies aan College van B&W

Geen handhaving.

Observaties en bevindingen

Pedagogisch klimaat

In het kader van het bieden van verantwoorde dagopvang, draagt de houder er zorg voor dat in de opvang conform het pedagogisch beleidsplan wordt gehandeld, waarbij invulling wordt gegeven aan wettelijke aspecten van verantwoorde kinderopvang.

Om een helder beeld te krijgen van beleid, visie en praktijk is een observatie uitgevoerd. Tijdens de observatie van de pedagogische praktijk wordt gebruik gemaakt van het Veldinstrument observatie kindercentrum.

Pedagogisch beleid

Stichting de Achthoek heeft een pedagogisch beleidsplan voor alle locaties van de organisatie, daarnaast is er een informatieboekje Kinderopvang waarin bijvoorbeeld concrete afspraken beschreven staan zoals eten en drinken, halen en brengen, openingstijden, het dagritme, gegevens en inhoudelijke uitgangspunten op gebied van voorschoolse educatie.

Beroepskrachten zijn op de hoogte van het pedagogisch beleid.

Beroepskracht noemt volgende trefwoorden; veiligheid, veilig kunnen hechten, vaste gezichten en op de plek voelen.

In het informatieboekje staat bij het dagritme bijvoorbeeld beschreven *'Kringactiviteit, fruit en een koekje eten en drinken aan tafel. Tijdens deze activiteit, wordt er aandacht besteed aan de dagritme kaarten, het opnoemen van de namen (presentie) en liedjes en versje. Gezamenlijke toiletgang/verschonen.'*

Tijdens het bezoek laten beroepskrachten zien volgens deze beschrijving te handelen.

Pedagogische praktijk

Om te toetsen of in de praktijk gehandeld wordt conform het pedagogisch beleid heeft een observatie plaatsgevonden.

Op de volgende aspecten van verantwoorde kinderopvang is toegezien:

A. Er wordt op een sensitieve en responsieve manier met kinderen omgegaan. Er is respect voor de autonomie van kinderen, grenzen worden gesteld aan en structuur wordt geboden voor het gedrag van kinderen. Dit gebeurt op een manier dat kinderen zich emotioneel veilig en geborgen kunnen voelen.

B. Kinderen worden spelenderwijs uitgedaagd in de ontwikkeling van:

- motorische vaardigheden;
- cognitieve vaardigheden;
- taalvaardigheden;
- creatieve vaardigheden.

Dit gebeurt zodanig dat kinderen in staat worden gesteld steeds zelfstandiger te functioneren in een veranderende omgeving.

C. Kinderen worden begeleid in hun interacties, waarbij hen spelenderwijs sociale kennis en vaardigheden worden bijgebracht. Kinderen worden in staat gesteld steeds zelfstandiger relaties met anderen op te bouwen en te onderhouden.

D. Kinderen worden gestimuleerd om op een open manier kennis te maken met de algemeen aanvaarde waarden en normen in de samenleving met het oog op een respectvolle omgang met anderen en een actieve participatie in de maatschappij. Alle vier aspecten zijn meegenomen in de observatie; twee van bovenstaande aspecten worden hieronder aan de hand van observaties besproken.

De observatie vond op maandagochtend 22 juli 2019 plaats tijdens de volgende momenten: aan tafel eten en drinken en vrij spel buiten.

Op de babygroep zijn 5 kinderen van een jaar en één beroepskracht.

Op de peutergroep zijn 11 kinderen aanwezig en twee beroepskrachten.

Er zijn ten tijde van het bezoek geen kinderen aanwezig met een indicatie Voorschoolse Educatie.

Alle vier aspecten van verantwoorde dagopvang zijn meegenomen in de observatie; twee van bovenstaande aspecten worden hieronder aan de hand van observaties beschreven.

A. Er wordt op een sensitieve en responsieve manier met kinderen omgegaan. Er is respect voor de autonomie van kinderen, grenzen worden gesteld aan en structuur wordt geboden voor het gedrag van kinderen. Dit gebeurt op een manier dat kinderen zich **emotioneel veilig en geborgen** kunnen voelen.

Observatie

Beroepskrachten communiceren met de kinderen

Respectvol contact

Beroepskrachten gedragen zich sensitief en responsief naar de kinderen; zij laten actief merken dat zij het kind begrijpen en reageren daar adequaat op:

De kinderen zitten aan tafel te eten en een beroepskracht reageert wanneer een kind een druif laat vallen "Was hij gevallen? Pak maar een nieuwe" en "Als je het niet lekker vindt, mag je het ook zeggen hoor."

De beroepskracht geeft jongere kinderen (van 1 jaar) de keuze van broodbeleg "(naam kind) wat wil jij op je boterham? Kipfilet of worst? Nu kies je er twee, welke wil je?" De beroepskracht bevestigt de keuze "Worst, goed zo."

Er zijn korte gesprekjes waarbij beroepskracht en kind bijdragen aan de inhoud van het gesprek, beroepskrachten sluiten op passende wijze aan op de situatie en/of vraag van een kind, er is verbaal en non-verbaal contact: Een busje komt voorbij rijden en de kinderen aan tafel kijken.

Hierop zegt de beroepskracht "Ja hij is klaar denk ik, hij heeft een deuk in de bus, zie je dat? Kinderen reageren en de beroepskracht geeft een mogelijke uitleg "Misschien tegen een paaltje aan gereden?" De kinderen stemmen in.

De beroepskracht stelt kinderen vragen "Wat staat er op jouw shirt?", "Jij was ook een beetje laat vandaag? Had je lekker uitgeslapen?", "Wat wil jij op je boterham?" en "Vind je het lekker?"

De beroepskrachten hebben een vertrouwde relatie met de kinderen

Contact/affectie

Beroepskrachten accepteren kinderen zoals ze zijn en hebben oogcontact; er worden complimentjes gegeven "Goed zo" en "Goed van jou."

Individuele aandacht

Beroepskrachten sluiten op passende wijze aan op de interesse van het kind; in de zandbak biedt een kind drinken aan de beroepskracht en vraagt hierbij of de beroepskracht ook nog wat te eten wilt, hierop reageert de beroepskracht "Wat heb je?...Het lijkt wel een restaurant hier, werk je in het restaurant?"

Beroepskracht vraagt aan kinderen in de zandbak wat ze aan het maken zijn.

Steun krijgen

Kinderen reageren op initiatieven van de beroepskracht; kinderen worden enthousiast wanneer het eten op tafel wordt gezet, terwijl de beroepskracht roept "Jehhhh." De beroepskracht pakt de koekjestrommel en alle kinderen roepen 'Koekjes, koekjes!' Aan tafel zegt de beroepskracht "Zo gaan we zingen", waarop een kind zegt 'drie!' "Ja goed zo, gaan we tot drie tellen."

Er heerst een ontspannen, open sfeer op de groep

Structuur, energie

Er is een dagschema met vrij spelen, activiteiten en eten/drinken. Er is een aangename sfeer op de groep; kinderen laten emoties zien, zijn bezig, kinderen zijn (samen) blij en enthousiast. Kinderen spelen verdeeld over de ruimte buiten.

Veiligheid

De kinderen op de baby-en dreumesgroep zijn aan tafel gericht op de beroepskracht, de beroepskracht benoemt wat ze hoort of ziet/doet, bijvoorbeeld wanneer de kinderen hoorbaar drinken "Is het lekker?" De beroepskracht heeft oogcontact met de kinderen en praat op een rustige toon.

D. Kinderen worden gestimuleerd om op een open manier kennis te maken met de algemeen aanvaarde **waarden en normen** in de samenleving met het oog op een respectvolle omgang met anderen en een actieve participatie in de maatschappij.

Observatie

Afspraken, regels en omgangsvormen zijn herkenbaar aanwezig en worden toegepast

Afspraken en regels

Beroepskrachten en kinderen zijn op de hoogte van de afspraken en regels; kinderen maken hun gezicht en handen schoon met een doekje, wanneer ze deze teruggeven aan de beroepskracht, zeggen de kinderen hierbij 'Alsjeblieft.'

De beroepskracht herinnert kinderen aan afspraken "(naam kind) je mag je handen gaan wassen" na het toiletbezoek. Of tijdens het buiten spelen mogen de schoenen in de zandbak uit, "(naam kind) als je niet in de zandbak gaat spelen, dan mag je de schoenen aandoen."

Instructie, uitleg en grenzen

Beroepskracht legt afspraken en consequenties uit; wanneer een kind drie doekjes pakt in plaats van een, geeft de beroepskracht aan "Nou dat vind ik wel beetje veel, de volgende keer mag je één pakken." Bij het aan tafel gaan, worden de handen schoongemaakt "Zo even handen wassen, al het zand weg he? Even je handen schoonmaken (naam kind), anders eet je allemaal zand."

De beroepskracht geeft een consequentie aan bij een kind "Als je dat niet doet, zet ik je even apart." Wanneer aan tafel een kind met zijn hand het kind naast zich vastpakt, merkt de beroepskracht dit meteen op en geeft aan "zachtjes (naam kind)."

Oefenen van gedeelde verantwoordelijkheid en respectvol samenzijn

Rituelen en voorspelbaarheid

Het dagprogramma bestaat uit vaste rituelen en bekende afspraken, kinderen weten wat er gaat gebeuren en wat van hen verwacht wordt; kinderen weten dat er eerst gezongen gaat worden voor het eten en welk liedje. Aan tafel worden dagritme kaarten besproken "Dus nu hebben we gegeten en wat gaan we dan doen?" Wanneer alle kinderen hun gezicht en handen hebben schoongemaakt, gaan de kinderen al tellen; het liedje om de kring af te ronden.

Kinderen krijgen taken (uitdelen van koekjes), een kind is hulpje van de dag.

Beroepskracht vervullen een voorbeeldfunctie in spreken en handelen

Voorbeeldfunctie

Beroepskrachten geven kinderen het goede voorbeeld van sociale vaardigheden in de omgang met andere kinderen; ze zijn vriendelijk, luisteren, troosten en helpen. "Kijk eens, alsjeblieft" tegen een kind bij het geven van het bord met een boterham. Beroepskracht helpt het kind, wanneer een beroepskracht ziet dat een kind de glijbaan op wilt lopen "Zie je dat (naam kind) daar is een trappetje, daar kan je omhoog." Hierbij begeleidt de beroepskracht het kind bij het omhoog gaan en bevestigt dit door te zeggen "Goed zo, goed van jou."

Conclusie:

Stichting de Achthoek Kinderopvang biedt pedagogisch verantwoorde dagopvang, waaronder wordt verstaan het in een veilige en gezonde omgeving bieden van emotionele veiligheid aan kinderen, het bevorderen van de persoonlijke en sociale competentie van kinderen en de socialisatie van kinderen door overdracht van algemeen aanvaarde waarden en normen (artikel 1.49 lid 1 Wet kinderopvang).

Voorschoolse educatie

Voorschoolse Educatie (VE) in het pedagogisch beleid

In het pedagogisch beleidsplan en informatieboekje Kinderopvang van Stichting de Achthoek wordt aandacht besteed aan Voorschoolse Educatie. Hierin staat beschreven: • a; de visie van de houder; • b; de wijze waarop de ontwikkeling van het jonge kind wordt gestimuleerd op de gebieden taal, rekenen, motoriek en sociaal-emotionele ontwikkeling; • c; de wijze waarop de ontwikkeling van het kind wordt gevolgd; • d; de betrokkenheid van ouders bij de stimulering van de ontwikkeling van kinderen; • e; het inrichten van een passende ruimte waarin voorschoolse educatie wordt verzorgd en het beschikbaar stellen van passend materiaal voor voorschoolse educatie; • f; de aansluiting richting het basisonderwijs.

De uitvoering aan het pedagogisch beleidsplan op gebied van VE is niet beoordeeld; ten tijde van de observatie zijn er geen kinderen aanwezig met een VE-indicatie. Beroepskracht geeft aan dat er op dit moment op de locatie geen kinderen opgevangen worden met een VE-indicatie.

Programma

Op de groep wordt gewerkt met het erkende VE-programma 'Startblokken'. Uit het pedagogisch beleidsplan: 'Op ieder locatie worden 5 tot 6 thema's per jaar aangeboden. Er wordt gedurende 6-8 weken gewerkt aan dit thema. Er wordt per schooljaar een planning gemaakt van thema's/doelen. Het educatieve aanbod wordt uitgewerkt in een ontwerpschema, waarbinnen elke afzonderlijke activiteit wordt gekoppeld aan een ontwikkelingsgebied. Het aanbod kan volledig kind-gestuurd zijn, tot volwassenen-gestuurd, dit wisselt af, al naar gelang de beoogde doelen. Ouders ontvangen bij aanvang van een thema, een themabrief met woordenlijst'.

Uit het informatieboekje 'Het VVE-programma Startblokken is een methode die uitgaat van een ontwikkelingsgerichte visie. De werkwijze sluit aan op de werkwijze van de basisscholen. Het VVE-programma richt zich op de persoonlijke en brede ontwikkeling van kinderen. Situaties uit het echte leven worden nagebootst. Het VVE-programma is er op gericht de jongste kinderen te ondersteunen, te stimuleren en te observeren, zodat hun kansen op schoolsucces zullen toenemen. De accenten liggen op voorwaarden voor een optimale ontwikkeling, veiligheid, geborgenheid en zelfvertrouwen, op sociale en communicatieve competenties op taalontwikkeling, beginnende geletterdheid en het leren van Nederlands als tweede taal voor kinderen met een andere moedertaal'.

De groep

De groep bestaat uit maximaal 15 kinderen. Stichting de Achthoek Kinderopvang biedt aan, dat kinderen met een VE-indicatie naast de wekelijkse twee ochtenden peuteropvang, twee extra ochtenden peuteropvang per week kunnen afnemen. De verhouding tussen het aantal beroepskrachten voorschoolse educatie en het feitelijk aantal aanwezige kinderen in de groep bedraagt ten minste één beroepskracht voorschoolse educatie per acht kinderen.

Diploma

Op de dag van het bezoek zijn twee beroepskrachten werkzaam op de peutergroep; één beroepskracht is in het bezit van een VE-certificaat en één beroepskracht is net gestart met de opleiding Startblokken (start per 24 juni 2019, inschrijvingsbevestiging op locatie ingezien). Vanuit de wet is de eis dat een beroepskracht werkzaam op een VE-groep in het bezit is van een geldig VE-certificaat of dat de beroepskracht in opleiding is of ingeschreven is voor een opleiding; eis hierbij is dat de beroepskracht in opleiding naast een beroepskracht voorschoolse educatie werkzaam is op de groep.

Conclusie

Aan de getoetste kwaliteitseisen omtrent voorschoolse educatie wordt voldaan.

Gebruikte bronnen

- Interview (beroepskrachten)
- Observatie(s) (22 juli 2019)
- Pedagogisch beleidsplan
- Certificaten voorschoolse educatie
- Informatieboekje Stichting de Achthoek Kinderopvang, januari 2019
- Inschrijfbevestiging Startblokken 24 juni 2019

Personeel en groepen

Dit domein belicht de inspectiebevindingen over het domein "Personeel en groepen".

Er worden eisen gesteld aan het personeel en in de inzet van leerlingen, in dit domein wordt toegelicht of aan de eisen hieromtrent wordt voldaan. Tevens worden er eisen gesteld aan hoe de houder met de opvang in groepen dient om te gaan.

De bevindingen over deze voorwaarden worden beschreven en beoordeeld.

Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang

Op basis van een steekproef is gecontroleerd of dat de aanwezige beroepskrachten met een geldige verklaring omtrent gedrag zijn ingeschreven en gekoppeld in het Personenregister Kinderopvang (PRK).

Conclusie

De beroepskrachten aanwezig op de dag van het bezoek zijn ingeschreven en gekoppeld in het PRK.

Opleidingseisen

Uit een beoordeling van de diploma's en getuigschriften blijkt dat de aanwezige beroepskrachten ten tijde van het bezoek in het bezit zijn van een beroepskwalificatie conform CAO.

Het wettelijke voorschrift *Pedagogisch beleidsmedewerkers beschikken over een voor de werkzaamheden passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevragen cao Kinderopvang en cao Sociaal Werk* zal dit jaar niet worden beoordeeld, aangezien de houder heel het jaar 2019 heeft om aan dit voorschrift te voldoen. Vanaf januari 2020 zal dit voorschrift ook inhoudelijk getoetst en beoordeeld worden.

Stichting de Achthoek heeft één persoon aangesteld in de functie van pedagogisch beleidsmedewerker en coach aangesteld; zij doet de coaching en neemt een gedeelte van de beleidstaken over, het andere gedeelte van de beleidstaken wordt uitgevoerd door de coördinator. Diploma is ingezien.

Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires

Ten tijde van het bezoek is de beroepskracht-kindratio gewaarborgd:

- De Parel (baby- en dreumesgroep); er zijn 5 kinderen aanwezig (in de leeftijd van 1 jaar) en één beroepskracht.
- De Bouwsteen (peutergroep); er zijn 11 kinderen (2 tot 4 jaar, waaronder een kindje aan het wennen is) en twee beroepskrachten.

Inzet pedagogisch beleidsmedewerkers

Stichting de Achthoek Kinderopvang heeft een plan van aanpak inzet pedagogisch beleidsmedewerker-coach april 2019;
In dit document staat de functie beschreven, de inzet van de uren en de coaching.

De functie pedagogisch beleidsmedewerker staat omschreven in het informatieboekje Stichting de Achthoek Kinderopvang.

Functie

'Stichting de Achthoek heeft gekozen voor de inzet van een pedagogisch coach/-beleidsmedewerker. De beleidszaken en coaching taken worden ondergebracht bij één functionaris. De FTO van pedagogisch beleidsmedewerker/coach is als bijlage toegevoegd. De functionaris is aangesteld per 1 november 2018. De uitvoering van de beleidstaken vindt in samenwerking met de coördinator(FTO; Stafmedewerker C met taken van beleidsmedewerker B en leidinggevende CAO Kinderopvang) plaats, deze functionaris verricht een groot deel van de beleidstaken.'

Stichting de Achthoek Kinderopvang Stichting de Achthoek Kinderopvang heeft op 1 januari 2019; 2 locaties (BSO en KOV 0-4) 7.88 FTE.
Pedagogische beleidsontwikkeling; 2 x 50 uur; 52= 1,93 uur per week.
Coaching; 7.88 x 10; 52=1.52 uur per week
Inzet KOV totaal; 3.45 uur

'Verdeling uren over de locaties Stichting de Achthoek Kinderopvang coaching; Alle PM-er worden minimaal 1x per jaar gecoached. De uren voor de beleidsontwikkeling worden met name ingezet bij de KOV 0-4. Hier is voor gekozen omdat op deze locatie 11 PM-ers werken, de uitvoering/implementatie van het pedagogisch beleid en de onderlinge afstemming vraagt hierdoor om extra inzet van de pedagogisch beleidsmedewerker.'

Stabiliteit van de opvang voor kinderen

Stichting de Achthoek Kinderopvang heeft twee groepen waar de kinderen worden opgevangen: De Parel, baby- en dreumesgroep, voor kinderen in de leeftijd van 0 tot 2 jaar met 12 kindplaatsen en De Bouwsteen, peutergroep, voor kinderen in de leeftijd van 2 tot 4 jaar met 15 kindplaatsen.

Ten tijde van het bezoek worden kinderen opgevangen op hun eigen stamgroep, er is een kindje aan het wennen op de peutergroep in verband met overgang naar deze groep.

In het informatieboekje wordt beschreven wat een opendeurenbeleid inhoudt en hoe daar mee wordt omgegaan. Ook wordt beschreven dat indien de bezetting laag is, bijvoorbeeld tijdens vakanties, ervoor kan worden gekozen worden om met één verticale groep te werken. Dan wordt er wel met een open deuren beleid gewerkt; alle kinderen mogen spelen bij de Bouwsteen.

Gebruikte bronnen

- Interview (beroepskrachten)
- Observatie(s) (22 juli 2019)
- Personen Register Kinderopvang
- Diploma(s)/kwalificatie(s) beroepskrachten
- Presentielijsten (week 30)
- Personeelsrooster (week 30)
- Diploma pedagogisch beleidsmedewerkers (Leraar Speciaal Onderwijs, Pedagogische Academie)
- Plan van aanpak pedagogisch beleidsmedewerker- coach april 2019

Veiligheid en gezondheid

Uit de wet kinderopvang vloeien bepalingen voort die stellen dat de houder moet zorg dragen voor kinderopvang in een veilige en gezonde omgeving.

Het gaat daarbij over de volgende onderwerpen:

- De houder moet een veiligheidsbeleid en gezondheidsbeleid voeren dat de veiligheid en gezondheid van de op te vangen kinderen zo veel mogelijk waarborgt.
- De houder is verantwoordelijk voor een vastgelegde procedure en implementatie daarvan op het gebied van kindermishandeling (met inbegrip van huiselijk geweld).

De bevindingen hieromtrent worden hieronder beschreven en beoordeeld.

Veiligheids- en gezondheidsbeleid

De houder heeft een beleid dat ertoe moet leiden dat de veiligheid en gezondheid van de op te vangen kinderen zoveel mogelijk is gewaarborgd.

Beroepskracht geeft tijdens het gesprek aan dat de mobiele airco een actiepoint is, beroepskracht vertelt hoe te handelen in geval van een warme dag. Daarnaast worden een aantal andere risico's benoemd waarop de beroepskracht alert is, zoals het sluiten van het hek en het snoeien van de beplanting.

De kleine risico's zijn vertaald naar huisregels. Deze komen tijdens de observatie ook aan bod; zoals handen wassen voor het eten, na het eten en na het toilet.

De houder van het kindercentrum draagt er zorg voor dat er gedurende de dagopvang te allen tijde ten minste één volwassene aanwezig is die gekwalificeerd is voor het verlenen van eerste hulp aan kinderen: Op de dag van het bezoek zijn van twee werkzame beroepskrachten een geldig EHBO-certificaat ingezien.

Meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling

Het afwegingskader is per 1 januari 2019 van start gegaan; Een afwegingskader ondersteunt een beroepskracht met vermoedens van huiselijk geweld en/of kindermishandeling in een stap van een meldcode kindermishandeling en huiselijk geweld bij het beslissen of een melding noodzakelijk is en, vervolgens, bij het beslissen of het zelf bieden of organiseren van hulp (óók) mogelijk is.

Ten tijde van het bezoek geeft beroepskracht aan op de hoogte te zijn van de meldcode kindermishandeling en huiselijk geweld; de beroepskracht was aanwezig bij een informatieavond over het onderwerp. De beroepskracht is op de hoogte van de te nemen stappen. Op de locatie is het afwegingskader aanwezig.

Gebruikte bronnen

- Interview (beroepskrachten)
- Observatie(s) (22 juli 2019)
- EHBO-certificaten
- Meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling (november 2018 en Afwegingskader)

Overzicht getoetste inspectie-items

Pedagogisch klimaat

Pedagogisch beleid

Het kindercentrum beschikt over een pedagogisch beleidsplan. De houder van een kindercentrum draagt er zorg voor dat in de dagopvang conform het pedagogisch beleidsplan wordt gehandeld.
(art 1.49 lid 1 en 2 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 3 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Pedagogische praktijk

In het kader van het bieden van verantwoorde dagopvang, draagt de houder van een kindercentrum er in ieder geval zorg voor dat, rekening houdend met de ontwikkelingsfase waarin kinderen zich bevinden:

- op een sensitieve en responsieve manier met kinderen wordt omgegaan, respect voor de autonomie van kinderen wordt getoond en grenzen worden gesteld aan en structuur wordt geboden voor het gedrag van kinderen, zodat kinderen zich emotioneel veilig en geborgen kunnen voelen;
- kinderen spelenderwijs worden uitgedaagd in de ontwikkeling van hun motorische vaardigheden, cognitieve vaardigheden, taalvaardigheden en creatieve vaardigheden, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger te functioneren in een veranderende omgeving;
- kinderen worden begeleid in hun interacties, waarbij hen spelenderwijs sociale kennis en vaardigheden worden bijgebracht, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger relaties met anderen op te bouwen en te onderhouden;
- kinderen worden gestimuleerd om op een open manier kennis te maken met de algemeen aanvaarde waarden en normen in de samenleving met het oog op een respectvolle omgang met anderen en een actieve participatie in de maatschappij.

(art 1.49 lid 1 en 2 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 2 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Voorschoolse educatie

De houder van een kindercentrum waar voorschoolse educatie wordt aangeboden beschrijft in het pedagogisch beleidsplan, zo concreet en toetsbaar mogelijk, de voor het kindercentrum kenmerkende visie op de voorschoolse educatie en de wijze waarop deze visie is te herkennen in het aanbod van activiteiten.

(art 1.50b Wet kinderopvang; art 4a lid 1 onder a Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie)

De houder van een kindercentrum waar voorschoolse educatie wordt aangeboden beschrijft in het pedagogisch beleidsplan, zo concreet en toetsbaar mogelijk, de wijze waarop de ontwikkeling van het jonge kind wordt gestimuleerd, in het bijzonder op de gebieden taal, rekenen, motoriek en sociaal-emotionele ontwikkeling.

(art 1.50b Wet kinderopvang; art 4a lid 1 onder b Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie)

De houder van een kindercentrum waar voorschoolse educatie wordt aangeboden beschrijft in het pedagogisch beleidsplan, zo concreet en toetsbaar mogelijk, de wijze waarop de ontwikkeling van peuters wordt gevolgd en de wijze waarop het aanbod van voorschoolse educatie hierop wordt afgestemd.

(art 1.50b Wet kinderopvang; art 4a lid 1 onder c Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie)

De houder van een kindercentrum waar voorschoolse educatie wordt aangeboden beschrijft in het pedagogisch beleidsplan, zo concreet en toetsbaar mogelijk, de wijze waarop de ouders worden betrokken bij het stimuleren van de ontwikkeling van kinderen.

(art 1.50b Wet kinderopvang; art 4a lid 1 onder d Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie)

De houder van een kindercentrum waar voorschoolse educatie wordt aangeboden beschrijft in het pedagogisch beleidsplan, op zo concreet en toetsbaar mogelijke wijze, de inrichting van een passende ruimte waarin voorschoolse educatie wordt verzorgd en de wijze waarop passend materiaal voor voorschoolse educatie beschikbaar wordt gesteld.

(art 1.50b Wet kinderopvang; art 4a lid 1 onder e Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie)

De houder van een kindercentrum waar voorschoolse educatie wordt aangeboden beschrijft in het pedagogisch beleidsplan, zo concreet en toetsbaar mogelijk, de wijze waarop wordt vormgegeven aan de inhoudelijke aansluiting tussen voor- en vroegschoolse educatie en aan een zorgvuldige overgang van het kind van voor- naar vroegschoolse educatie.

(art 1.50b Wet kinderopvang; art 4a lid 1 onder f Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie)

De voorschoolse educatie omvat per week ten minste vier dagdelen van ten minste 2,5 uur of per week ten minste 10 uur aan activiteiten gericht op het stimuleren van de ontwikkelingsdomeinen taal, rekenen, motoriek en de sociaal-emotionele ontwikkeling.

(art 1.50b Wet kinderopvang; art 2 en 5 Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie)

De verhouding tussen het aantal beroepskrachten voorschoolse educatie en het feitelijk aantal aanwezige kinderen in de groep bedraagt ten minste één beroepskracht voorschoolse educatie per acht kinderen.

(art 1.50b Wet kinderopvang; art 3 lid 1 en 3 Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie)

De groep bestaat uit ten hoogste 16 feitelijk aanwezige kinderen.

(art 1.50b Wet kinderopvang; art 3 lid 2 Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie)

De houder van een kindercentrum waar voorschoolse educatie wordt geboden draagt er zorg voor dat beroepskrachten voorschoolse educatie in het bezit zijn van:

Een getuigschrift van een opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevragen cao Kinderopvang en cao Sociaal Werk.

OF

Een erkenning van beroepskwalificaties als bedoeld in artikel 5 van de Algemene wet erkenning EU-beroepskwalificaties, verleend ten aanzien van de door hen te verrichten beroepswerkzaamheden.

(art 1.50b Wet kinderopvang; art 4 lid 1, 5 en 7 Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie; art 10c Regeling Wet kinderopvang)

Onderdeel van een beroepsopleiding vormt ten minste een met gunstig gevolg afgesloten keuzedeel dat is gericht op het ontwikkelingsgericht werken in de voorschoolse educatie en dat ten minste kennis en vaardigheden omvat met betrekking tot:

- a. het werken met programma's voor voor- en voerschoolse educatie,
 - b. het stimuleren van de ontwikkeling van het jonge kind, in het bijzonder op de gebieden taal, rekenen, motoriek en sociaal-emotionele ontwikkeling,
 - c. het volgen van de ontwikkeling van peuters en het hierop afstemmen van het aanbod van voerschoolse educatie,
 - d. het betrekken van de ouders bij het stimuleren van de ontwikkeling van kinderen, en
 - e. het vormgeven aan de inhoudelijke aansluiting tussen voor- en voerschoolse educatie en aan een zorgvuldige overgang van het kind van voor- naar voerschoolse educatie.
- In afwijking hiervan is het keuzedeel niet vereist indien de genoemde kennis en vaardigheden al onderdeel zijn van de beroepsopleiding waarop de kwalificatie is gericht.

(art 1.50b Wet kinderopvang; art 4 lid 2 en 3 onder a Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voerschoolse educatie)

OF

De bezitter van een getuigschrift dat niet een keuzedeel voerschoolse educatie in de beroepsopleiding omvat, maakt aantoonbaar dat met gunstig gevolg scholing is afgerond, bestaande uit ten minste 12 dagdelen, die specifiek is gericht op het verwerven van kennis en vaardigheden met betrekking tot voerschoolse educatie als genoemd in het Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voerschoolse educatie.

(art 1.50b Wet kinderopvang; art 4 lid 3 onder b Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voerschoolse educatie)

Voor de voerschoolse educatie wordt een programma gebruikt waarin op gestructureerde en samenhangende wijze de ontwikkeling wordt gestimuleerd op het gebied van taal, rekenen, motoriek en sociaal-emotionele ontwikkeling.

(art 1.50b Wet kinderopvang; art 5 Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voerschoolse educatie)

Personeel en groepen

Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang

In het bezit van een verklaring omtrent het gedrag zijn:

- a. de houder of voorgenomen houder van een kindercentrum;
- b. de personen die op basis van een arbeidsovereenkomst met de houder of met een uitzendorganisatie tijdens opvanguren werkzaam zijn dan wel zullen zijn op de locatie van een onderneming waarmee de houder een kindercentrum exploiteert en waar kinderen worden opgevangen;
- c. de personen die op basis van een andere overeenkomst met de houder structureel tijdens opvanguren werkzaam zijn of zullen zijn op de locatie waarmee de houder een kindercentrum exploiteert en waar kinderen worden opgevangen;
- d. de personen die uit hoofde van hun functie toegang hebben of zullen hebben tot informatie over de kinderen die worden opgevangen;
- e. de personen van 18 jaar en ouder die op het woonadres waar een kindercentrum is gevestigd hun hoofdverblijf hebben of zullen hebben dan wel die structureel tijdens opvanguren aanwezig zijn of zullen zijn op het kindercentrum, gevestigd op een woonadres.

Voor zover het natuurlijke personen betreft is eenieder als bedoeld in de onderdelen a tot en met e ingeschreven in het personenregister kinderopvang.

(art 1.50 lid 3 Wet kinderopvang)

Opleidingseisen

Beroepskrachten beschikken over een passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevangen cao Kinderopvang en cao Sociaal Werk.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 6 lid 1 en 2 Besluit kwaliteit kinderopvang; art 7 lid 1 Regeling Wet kinderopvang)

Pedagogisch beleidsmedewerkers beschikken over een voor de werkzaamheden passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevangen cao Kinderopvang en cao Sociaal Werk.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 6 lid 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang; art 7 lid 2 Regeling Wet kinderopvang)

Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires

De houder van een kindercentrum zet voldoende beroepskrachten in voor het aantal kinderen dat wordt opgevangen, met dien verstande dat:

- de verhouding tussen het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten en het aantal aanwezige kinderen in een stamgroep wordt bepaald op grond van tabel 1 in bijlage 1, onderdeel a, bij het besluit kwaliteit kinderopvang en de daarbij behorende rekenregels;
- indien kinderen bij een activiteit zoals beschreven in het pedagogisch beleidsplan de stamgroep verlaten, dit niet leidt tot een verlaging van het totaal aantal minimaal op of, indien de activiteit buiten het kindercentrum plaatsvindt, vanuit het kindercentrum in te zetten beroepskrachten ten opzichte van de situatie direct voorafgaand aan de activiteit;
- in afwijking hiervan op tijdstippen genoemd in het pedagogisch beleidsplan minder beroepskrachten kunnen zijn ingezet, met een maximum van drie uur.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 7 lid 1, 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Inzet pedagogisch beleidsmedewerkers

De houder heeft het minimaal aantal uren waarvoor de pedagogisch beleidsmedewerker jaarlijks ingezet moet worden, bepaald op grond van de rekenregels in het besluit.

(art 1.50 lid 1 en 2 sub j Wet kinderopvang; art 8 lid 1 en 2 Besluit kwaliteit kinderopvang)

De houder van een kindercentrum bepaalt jaarlijks, indien hij meer dan één kindercentrum exploiteert, de wijze waarop hij het verplichte minimaal aantal uren waarvoor pedagogisch beleidsmedewerkers worden ingezet, verdeelt over de verschillende kindercentra en legt dit schriftelijk vast zodat dit inzichtelijk is voor de beroepskrachten en ouders. De houder geeft de verdeling zodanig vorm dat iedere beroepskracht jaarlijks coaching ontvangt in de uitvoering van de werkzaamheden.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 8 lid 3 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Stabiliteit van de opvang voor kinderen

Bij dagopvang vindt de opvang plaats in stamgroepen. Een kind wordt opgevangen in één stamgroep. De maximale groepsgrootte wordt bepaald op grond van tabel 1 in bijlage 1, onderdeel a van het Besluit kwaliteit kinderopvang.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 9 lid 1, 2, 7, 8 en 9 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Veiligheid en gezondheid

Veiligheids- en gezondheidsbeleid

De houder van een kindercentrum heeft voor elk kindercentrum een beleid dat ertoe leidt dat de veiligheid en gezondheid van de op te vangen kinderen zoveel mogelijk is gewaarborgd. De houder draagt er zorg voor dat er in de dagopvang conform het veiligheids- en gezondheidsbeleid wordt gehandeld.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 4 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)

De houder van een kindercentrum draagt er zorg voor dat er gedurende de dagopvang te allen tijde ten minste één volwassene aanwezig is die gekwalificeerd is voor het verlenen van eerste hulp aan kinderen conform de in de Regeling Wet kinderopvang aan deze kwalificatie gestelde nadere regels.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 4 lid 5 Besluit kwaliteit kinderopvang; art 8 Regeling Wet kinderopvang)

Meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling

De houder van een kindercentrum stelt voor het personeel een meldcode vast waarin stapsgewijs wordt aangegeven hoe met signalen van huiselijk geweld of kindermishandeling wordt omgegaan en die er redelijkerwijs aan bijdraagt dat zo snel en adequaat mogelijk hulp kan worden geboden. De door de houder voor het personeel vast te stellen meldcode bevat ten minste de volgende elementen:

- a. een stappenplan, inhoudende een omschrijving van de stappen voor het omgaan door het personeel met signalen van huiselijk geweld of kindermishandeling;
- b. een afwegingskader op basis waarvan het personeel het risico op en de aard en de ernst van het huiselijk geweld of de kindermishandeling weegt en dat het personeel in staat stelt te beoordelen of sprake is van dusdanig ernstig huiselijk geweld of ernstige kindermishandeling, dan wel van een vermoeden daarvan, dat een melding is aangewezen;
- c. een toebedeling van verantwoordelijkheden aan de diverse personeelsleden bij de stappen van het stappenplan, inclusief vermelding van de functie van degene die eindverantwoordelijk is voor de beslissing over het al dan niet doen van een melding;
- d. indien van toepassing, specifieke aandacht voor bijzondere vormen van geweld, die speciale kennis en vaardigheden van personeel vereisen;
- e. specifieke aandacht voor de wijze waarop het personeel omgaat met gegevens waarvan zij het vertrouwelijk karakter kent of redelijkerwijs moet vermoeden.

(art 1.51a lid 1, 2 3 en 5 Wet kinderopvang; art 5 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Het door de houder van een kindercentrum in de meldcode vastgestelde stappenplan bevat ten minste de volgende stappen:

- a. het in kaart brengen van de signalen van huiselijk geweld of kindermishandeling;
 - b. collegiale consultatie en zo nodig raadplegen van het advies- en meldpunt huiselijk geweld en kindermishandeling (Veilig Thuis) of een deskundige op het gebied van letselduiding;
 - c. een gesprek met de ouders en, indien mogelijk, het kind;
 - d. het toepassen van het afwegingskader, bedoeld in het eerste lid, onderdeel b;
- het beslissen over:
- het doen van een melding, en
 - het inzetten van de noodzakelijke hulp.

(art 1.51a lid 1, 2, 3 en 5 Wet kinderopvang; art 5 lid 1 onder a en 2 Besluit kwaliteit kinderopvang)

De houder bevordert de kennis en het gebruik van de meldcode.

(art 1.51a lid 4 Wet kinderopvang)

Gegevens voorziening

Opvanggegevens

Naam voorziening : Stichting de Achthoek Kinderopvang
Aantal kindplaatsen : 27
Gesubsidieerde voorschoolse educatie : Ja*

* De inhoud van dit rapport wordt gedeeld met de Inspectie van het Onderwijs. De Inspectie van het Onderwijs houdt toezicht op de kwaliteit van de voorschoolse educatie op de kinderdagverblijven (voorscholen) en kan onder andere op basis van het GGD-rapport besluiten tot een onderzoek. Tevens bekijkt de Inspectie van het Onderwijs of er in de gemeente afspraken zijn gemaakt over de voor- en vroegschoolse educatie (artikel 1.63 lid 6 Wet kinderopvang).

Gegevens houder

Naam houder : Stichting de Achthoek Kinderopvang
Adres houder : Varsseveldseweg 8
Postcode en plaats : 7131 BJ Lichtenvoorde
KvK nummer : 54822491
Aansluiting geschillencommissie : Ja

Gegevens toezicht

Gegevens toezichthouder (GGD)

Naam GGD : GGD Noord- en Oost-Gelderland
Adres : Postbus 3
Postcode en plaats : 7200 AA Zutphen
Telefoonnummer : 088-4433000
Onderzoek uitgevoerd door : C. ter Hove

Gegevens opdrachtgever (gemeente)

Naam gemeente : Oost Gelre
Adres : Postbus 17
Postcode en plaats : 7130 AA LICHTENVOORDE

Planning

Datum inspectie : 22-07-2019
Opstellen concept inspectierapport : 16-09-2019
Zienswijze houder : Niet van toepassing
Vaststelling inspectierapport : 19-09-2019
Verzenden inspectierapport naar houder : 20-09-2019
Verzenden inspectierapport naar gemeente : 20-09-2019
Openbaar maken inspectierapport : 25-09-2019

Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum

De zienswijze betreft een reactie van de houder op de inhoud van het inspectierapport.

De houder heeft geen gebruik gemaakt van de gelegenheid een zienswijze in te dienen.
--