



Noord- en Oost-Gelderland



Inspectierapport

't Kelderke (KDV)
Kerkstraat 44
7135 JM Harreveld
Registratienummer 558632968

Toezichthouder:	GGD Noord- en Oost-Gelderland
In opdracht van gemeente:	Oost Gelre
Datum inspectie:	24-06-2019
Type onderzoek:	Jaarlijks onderzoek
Status:	Definitief
Datum vaststelling inspectierapport:	25-06-2019

Inhoudsopgave

Inhoudsopgave	2
Het onderzoek.....	3
Observaties en bevindingen	4
Overzicht getoetste inspectie-items	8
Gegevens voorziening	10
Gegevens toezicht	10
Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum.....	11

Het onderzoek

Onderzoeksopzet

Dit onderzoek is uitgevoerd op grond van artikel 1.62 lid 2 van de Wet kinderopvang. Het betreft een onaangekondigd jaarlijks onderzoek.

Op 24 juni 2019 is 't Kelderke van Stichting De Achthoek in opdracht van de gemeente bezocht voor een jaarlijks onderzoek op basis van risico-gestuurd toezicht. Het onderzoek heeft zich met name gericht op de kwaliteit van de dagelijkse praktijk.

De volgende voorwaarden zijn tevens onderzocht:

- Pedagogische praktijk
- Koppeling in het personenregister Kinderopvang
- Groepsgrootte
- Beroepskracht-kind-ratio
- Stappenplan meldcode
- Grote risico's beleid veiligheid en gezondheid

Beschouwing

't Kelderke (KDV) is gevestigd in de Canisiusschool. Er is een samenwerking met de kleutergroep van de school.

't Kelderke is geen VE (Voorschoolse Educatie) -locatie.

VE wordt in dit rapport niet beoordeeld.

Inspectiegeschiedenis:

13-04-2015 jaarlijks onderzoek, geen overtredingen geconstateerd.

04-04-2016 jaarlijks onderzoek, geen overtredingen geconstateerd.

04-09-2017 jaarlijks onderzoek, geen overtredingen geconstateerd.

10-09-2018 jaarlijks onderzoek, geen overtredingen geconstateerd.

Bevindingen:

Tijdens het huidig onderzoek wordt aan de getoetste voorwaarden voldaan.

De bevindingen zijn in het rapport terug te lezen.

Advies aan College van B&W

Geen handhaving.

Observaties en bevindingen

Pedagogisch klimaat

Om een helder beeld te krijgen van beleid, visie en praktijk is een observatie uitgevoerd. Tijdens de observatie van de pedagogische praktijk wordt gebruik gemaakt van het Veldinstrument observatie kindercentrum.

De koepel waartoe de locatie behoort, heeft een algemeen pedagogisch beleidsplan dat geldt voor alle locaties.

Pedagogisch beleid

Het kindercentrum beschikt over een pedagogisch beleidsplan. De houder van een kindercentrum draagt er zorg voor dat in de dagopvang conform het pedagogisch beleidsplan wordt gehandeld.

't Kelderke is geen VE-locatie (Voorschoolse Educatie), VE wordt in deze observatie niet beschreven.

Pedagogische praktijk

De praktijkobservatie is uitgevoerd op maandagmorgen 24 juni. Bij aanvang van het inspectieonderzoek worden de kinderen gebracht, ze gaan na het afscheid vrij spelen. Er zijn 6 kinderen aanwezig, een beroepskracht en een vrijwilligster.

Om te toetsen of in de praktijk gehandeld wordt conform het pedagogisch beleid heeft een observatie plaatsgevonden. Op de volgende aspecten van verantwoorde kinderopvang is toegezien:

1. Er wordt op een sensitieve en responsieve manier met kinderen omgegaan. Er is respect voor de autonomie van kinderen, grenzen worden gesteld aan en structuur wordt geboden voor het gedrag van kinderen. Dit gebeurt op een manier dat kinderen zich emotioneel veilig en geborgen kunnen voelen.
2. Kinderen worden begeleid in hun interacties, waarbij hen spelenderwijs sociale kennis en vaardigheden worden bijgebracht. Kinderen worden in staat gesteld steeds zelfstandiger relaties met anderen op te bouwen en te onderhouden.

Observatie aspect 1:

Er is communicatie/interactie met de kinderen.

De beroepskracht heeft gesprekjes met de kinderen. Het welbevinden van de kinderen is goed, ze komen allemaal tot spel. De beroepskracht zoekt de kinderen op en speelt mee.

"Ga maar op je stoel zitten anders val je straks", de beroepskracht geeft uitleg.

Er is een vast dagprogramma en dat wordt aan de hand van plaatjes doorgenomen in de kring. De kinderen denken mee in de volgorde; eerst fruit eten en dan..."Naar buiten!"

Er is individuele aandacht. Ieder kind krijgt aandacht.

In de kring vertelt een kind over BBQ, daar gaat de beroepskracht op in, zo ontstaat er een gesprekje over wat BBQ is en wie dat ook wel eens heeft gedaan, ook gaat het over een zwembadje.

Er is aandacht voor dat wat de kinderen bezig houdt.

Observatie aspect 2:

Interactie met leeftijdsgenootjes.

Er spelen kinderen in de huishoek en aan tafel met de duplo. Bij de duplo ontstaat een gesprekje tussen de twee kinderen. "Kijk", "Ja". "Ik ga ze wegbrengen".

In de kring zegt de beroepskracht " We gaan kijken wie er allemaal zijn". Ze laat een fotootje zien en om beurten zeggen de kinderen wie er op het fotootje staat.

Er zijn speelhoeken en materialen welke leiden tot samenspel.

Er is 1 kieskast, de beroepskracht geeft aan dat de kinderen ook uit de grote kast spel materiaal mogen pakken. De duplo is door het kind uit de grote kast gepakt.

Samenspel wordt aan de kinderen overgelaten, de beroepskracht geeft aan dat ze hebben besproken meer te kijken en niet zo snel je te mengen in het kinderspel; het valt op dat kinderen tot spel komen, naast elkaar of met elkaar.

Conclusie:

't Kelderke biedt verantwoorde dagopvang.

Gebruikte bronnen:

- Interview (beroepskracht)
- Observatie(s) (24 juni)
- Pedagogisch beleidsplan (pedagogisch beleidsplan peuterspeelzalen en kinderopvang. Januari 2018)

Personeel en groepen

Dit domein belicht de inspectiebevindingen over het domein "Personeel en groepen".

Er worden eisen gesteld aan het personeel en in de inzet van leerlingen, in dit domein wordt toegelicht of aan de eisen hieromtrent wordt voldaan. Tevens worden er eisen gesteld aan hoe de houder met de opvang in groepen dient om te gaan.

De bevindingen over deze voorwaarden worden beschreven en beoordeeld.

Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang

De houder heeft zorg gedragen voor een koppeling.

De aanwezige beroepskracht en de aanwezige vrijwilligster zijn beiden gekoppeld aan Stichting de Achthoek.

Opleidingseisen en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires

De beroepskrachten beschikt over een passende opleiding, het diploma is ingezien op de locatie.

Aantal beroepskrachten

De houder van een kindercentrum zet voldoende beroepskrachten in voor het aantal kinderen dat wordt opgevangen; op de dag van de inspectie zijn er 6 kinderen en 1 beroepskracht.

De locatie is op maandag en woensdag open; er zijn dan op beide dagen maximaal 6 kinderen.

Inzet pedagogisch beleidsmedewerkers

Deze voorwaarde is inhoudelijk nog niet beoordeeld, omdat de houder nog heel 2019 de tijd heeft om aan deze voorwaarde te voldoen. Vanaf januari 2020 zal deze voorwaarde ook inhoudelijk getoetst en beoordeeld worden.

In het gesprek met de beroepskracht komt het volgende naar voren, dit geeft weer hoe de houder al vorm heeft gegeven aan deze voorwaarde:

De beroepskracht geeft aan op de hoogte te zijn wie de pedagogisch beleidsmedewerker (PBM'er) is. De PBM'er heeft kennis gemaakt en heeft de locatie al bezocht; er is een oriënterend/ begeleidend gesprek geweest, zo geeft de beroepskracht aan.

Tevens heeft de PBM gekeken naar de speelhoeken, naar aanleiding hiervan is op deze locatie een leeshoek aangepast waardoor het beter tot zijn recht komt.

Gebruikte bronnen:

- Interview (beroepskracht)
- Personen Register Kinderopvang
- Diploma/kwalificatie beroepskracht

Veiligheid en gezondheid

Bij dit domein is gecontroleerd hoe er wordt omgegaan bij de voor deze locatie, grote risico's en of er wordt gewerkt volgens het stappenplan van de meldcode.

Veiligheids- en gezondheidsbeleid

De toezichthouder bespreekt met de beroepskracht de voornaamste risico's met grote gevolgen voor de veiligheid van kinderen:

- Het vierogenprincipe; de beroepskracht geeft aan dat er altijd 2 volwassenen zijn, zichzelf en de vrijwilliger, als de vrijwilliger er niet is wordt de school hiervan op de hoogte gesteld en zij kijken dan mee, zo geeft de beroepskracht aan. De groepsruimte is voorzien van ramen en er is door middel van een raam zicht op de toiletjes.
- De beroepskracht geeft aan dat ze bij de houder de speeltoestellen ter sprake heeft gebracht, niet alle speeltoestellen zijn geschikt voor peuters.
- De toezichthouder bespreekt met de beroepskracht het "wegloopgevaar", dit omdat de deur van de groepsruimte makkelijk te openen is voor de peuters. De beroepskracht geeft aan, dat het toezicht op de kinderen goed gaat en dat dit zich nog niet heeft voor gedaan. Ze geeft aan als ze merkt dat bv het wennen bij een kind moeizaam verloopt, zij het kind zal begeleiden en extra voorzien van toezicht.

De beroepskracht is gekwalificeerd voor het verlenen van eerste hulp aan kinderen. De toezichthouder heeft het certificaat ingezien op de locatie.

Meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling

In het gesprek met de beroepskracht komt naar voren dat de beroepskracht kennis heeft met betrekking tot de meldcode en het stappenplan.

Ze geeft aan dat er jongstleden nog een scholingsavond is geweest, waar iemand van Veilig Thuis aanwezig was en praktijkvoorbeelden heeft doorgesproken.

Gebruikte bronnen:

- Interview (beroepskracht)
- Observatie(s) (24 juni)
- EHBO-certificaat

Overzicht getoetste inspectie-items

Pedagogisch klimaat
Pedagogisch beleid
Het kindercentrum beschikt over een pedagogisch beleidsplan. De houder van een kindercentrum draagt er zorg voor dat in de dagopvang conform het pedagogisch beleidsplan wordt gehandeld. (art 1.49 lid 1 en 2 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 3 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)
Pedagogische praktijk
In het kader van het bieden van verantwoorde dagopvang, draagt de houder van een kindercentrum er in ieder geval zorg voor dat, rekening houdend met de ontwikkelingsfase waarin kinderen zich bevinden: a. op een sensitieve en responsieve manier met kinderen wordt omgegaan, respect voor de autonomie van kinderen wordt getoond en grenzen worden gesteld aan en structuur wordt geboden voor het gedrag van kinderen, zodat kinderen zich emotioneel veilig en geborgen kunnen voelen; b. kinderen spelenderwijs worden uitgedaagd in de ontwikkeling van hun motorische vaardigheden, cognitieve vaardigheden, taalvaardigheden en creatieve vaardigheden, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger te functioneren in een veranderende omgeving; c. kinderen worden begeleid in hun interacties, waarbij hen spelenderwijs sociale kennis en vaardigheden worden bijgebracht, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger relaties met anderen op te bouwen en te onderhouden; d. kinderen worden gestimuleerd om op een open manier kennis te maken met de algemeen aanvaarde waarden en normen in de samenleving met het oog op een respectvolle omgang met anderen en een actieve participatie in de maatschappij. (art 1.49 lid 1 en 2 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 2 Besluit kwaliteit kinderopvang)
Personeel en groepen
Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang
De houder van een kindercentrum draagt zorg voor koppeling met de in artikel 1.50 derde lid van de wet genoemde personen inclusief hemzelf. (art 1.48d lid 3 Wet kinderopvang)
Opleidingseisen en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires
Beroepskrachten beschikken over een passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevragen cao Kinderopvang en cao Sociaal Werk. (art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 6 lid 1 en 2 Besluit kwaliteit kinderopvang; art 7 lid 1 Regeling Wet kinderopvang)
Aantal beroepskrachten
De houder van een kindercentrum zet voldoende beroepskrachten in voor het aantal kinderen dat wordt opgevangen, met dien verstande dat: - de verhouding tussen het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten en het aantal aanwezige kinderen in een stamgroep wordt bepaald op grond van tabel 1 in bijlage 1, onderdeel a, bij het besluit kwaliteit kinderopvang en de daarbij behorende rekenregels; - indien kinderen bij een activiteit zoals beschreven in het pedagogisch beleidsplan de stamgroep verlaten, dit niet leidt tot een verlaging van het totaal aantal minimaal op of, indien de activiteit buiten het kindercentrum plaatsvindt, vanuit het kindercentrum in te zetten beroepskrachten ten opzichte van de situatie direct voorafgaand aan de activiteit. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 7 lid 1, 2 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Veiligheid en gezondheid

Veiligheids- en gezondheidsbeleid

Het veiligheids- en gezondheidsbeleid omvat een concrete beschrijving van de risico's die de opvang van kinderen van het desbetreffende kindercentrum met zich brengt, waarbij in ieder geval wordt ingegaan op:

- de voornaamste risico's met grote gevolgen voor de veiligheid van kinderen;
- de voornaamste risico's met grote gevolgen voor de gezondheid van kinderen;
- het risico op grensoverschrijdend gedrag door beroepskrachten, beroepskrachten in opleiding, stagiairs, vrijwilligers, overige aanwezige volwassenen en kinderen.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 4 lid 3 onder b Besluit kwaliteit kinderopvang)

De houder van een kindercentrum draagt er zorg voor dat er gedurende de dagopvang te allen tijde ten minste één volwassene aanwezig is die gekwalificeerd is voor het verlenen van eerste hulp aan kinderen conform de in de Regeling Wet kinderopvang aan deze kwalificatie gestelde nadere regels.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 4 lid 5 Besluit kwaliteit kinderopvang; art 8 Regeling Wet kinderopvang)

Meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling

De houder van een kindercentrum stelt voor het personeel een meldcode vast waarin stapsgewijs wordt aangegeven hoe met signalen van huiselijk geweld of kindermishandeling wordt omgegaan en die er redelijkerwijs aan bijdraagt dat zo snel en adequaat mogelijk hulp kan worden geboden. De door de houder voor het personeel vast te stellen meldcode bevat ten minste de volgende elementen:

- een stappenplan, inhoudende een omschrijving van de stappen voor het omgaan door het personeel met signalen van huiselijk geweld of kindermishandeling;
- een afwegingskader op basis waarvan het personeel het risico op en de aard en de ernst van het huiselijk geweld of de kindermishandeling weegt en dat het personeel in staat stelt te beoordelen of sprake is van dusdanig ernstig huiselijk geweld of ernstige kindermishandeling, dan wel van een vermoeden daarvan, dat een melding is aangewezen;
- indien van toepassing, specifieke aandacht voor bijzondere vormen van geweld, die speciale kennis en vaardigheden van personeel vereisen;
- specifieke aandacht voor de wijze waarop het personeel omgaat met gegevens waarvan zij het vertrouwelijk karakter kent of redelijkerwijs moet vermoeden.

(art 1.51a lid 1, 2, 3 en 5 Wet kinderopvang; art 5 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Gegevens voorziening

Opvanggegevens

Naam voorziening : 't Kelderke
Website : <http://www.deachthoek.com>
Aantal kindplaatsen : 16
Gesubsidieerde voorschoolse educatie : Nee

Gegevens houder

Naam houder : Stichting de Achthoek Peuterspeelzalen
Adres houder : Varsseveldseweg 8
Postcode en plaats : 7131 BJ Lichtenvoorde
Website : www.deachthoek.com
KvK nummer : 09156010
Aansluiting geschillencommissie : Ja

Gegevens toezicht

Gegevens toezichthouder (GGD)

Naam GGD : GGD Noord- en Oost-Gelderland
Adres : Postbus 3
Postcode en plaats : 7200 AA Zutphen
Telefoonnummer : 088-4433000
Onderzoek uitgevoerd door : Mevr. C. Stijnman

Gegevens opdrachtgever (gemeente)

Naam gemeente : Oost Gelre
Adres : Postbus 17
Postcode en plaats : 7130 AA LICHTENVOORDE

Planning

Datum inspectie : 24-06-2019
Opstellen concept inspectierapport : 24-06-2019
Zienswijze houder : Niet van toepassing
Vaststelling inspectierapport : 25-06-2019
Verzenden inspectierapport naar houder : 25-06-2019
Verzenden inspectierapport naar gemeente : 25-06-2019
Openbaar maken inspectierapport : 28-06-2019

Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum

De zienswijze betreft een reactie van de houder op de inhoud van het inspectierapport.

De houder heeft geen gebruik gemaakt van de gelegenheid een zienswijze in te dienen.