



Noord- en Oost-Gelderland



## Inspectierapport

Stichting de Achthoek Kinderopvang (KDV)  
Varsseveldseweg 8  
7131 BJ Lichtenvoorde  
Registratienummer 902751281

Toezichthouder:	GGD Noord- en Oost-Gelderland
In opdracht van gemeente:	Oost Gelre
Datum inspectie:	27-08-2018
Type onderzoek:	Jaarlijks onderzoek
Status:	Definitief
Datum vaststelling inspectierapport:	21-09-2018

# Inhoudsopgave

Inhoudsopgave .....	2
Het onderzoek.....	3
Observaties en bevindingen .....	4
Overzicht getoetste inspectie-items .....	9
Gegevens voorziening .....	12
Gegevens toezicht .....	12
Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum.....	13

# Het onderzoek

## **Onderzoeksopzet**

Dit onderzoek is uitgevoerd op grond van artikel 1.62 lid 2 van de Wet kinderopvang. Het betreft een onaangekondigd jaarlijks onderzoek.

Op 27 augustus 2018 is KDV Stichting de Achthoek in opdracht van de gemeente Oost Gelre bezocht voor een jaarlijks onderzoek.

Het onderzoek heeft zich gericht op de volgende wettelijke voorschriften:

- Pedagogisch klimaat
- Personeel en groepen

Met betrekking tot de wet IKK (innovatie kwaliteit kinderopvang) zijn de nieuwe voorwaarden gecontroleerd:

- pedagogisch beleid
- veiligheids- en gezondheidsbeleid

## **Beschouwing**

Kinderdagverblijf Stichting de Achthoek is gevestigd in een pand aan de Varsseveldseweg te Lichtenvoorde.

Het kinderdagverblijf heeft twee groepen en 27 kindplaatsen.

Babygroep De Parel voor 0-2 jaar en peutergroep de Bouwsteen voor 2-4 jaar.

Inspectiegeschiedenis:

10-7-2017: er wordt voldaan aan de getoetste voorwaarden

15-11-2016: er wordt voldaan aan de getoetste voorwaarden

25-8-2015: er wordt voldaan aan de getoetste voorwaarden.

## **Bevindingen:**

Bij de inspectie van 27 augustus wordt voldaan aan de getoetste voorwaarde.

De bevindingen zijn terug te lezen in het rapport.

## **Advies aan College van B&W**

Geen handhaving.

## Observaties en bevindingen

### **Pedagogisch klimaat**

Om een helder beeld te krijgen van beleid, visie en praktijk is een observatie uitgevoerd. Tijdens de observatie van de pedagogische praktijk wordt gebruik gemaakt van het Veldinstrument observatie kindercentrum.

De peutergroep is een VE-groep (Voorschoolse Educatie), ten tijde van de inspectie zijn er geen VE-kinderen aanwezig, dus is de VE in de praktijk niet getoetst.

### **Pedagogisch beleid**

Het kindercentrum beschikt over een pedagogisch beleidsplan. De houder draagt er zorg voor dat in de dagopvang conform het pedagogisch beleidsplan wordt gehandeld.

*Ieder kind heeft een eigen mentor.* Het pedagogisch beleidsplan bevat een beschrijving van de wijze waarop de mentor de verkregen informatie over de ontwikkeling van het kind periodiek met de ouders bespreekt.

### **Pedagogische praktijk**

*De praktijkobservatie is uitgevoerd op maandagmorgen 27 augustus. Bij aanvang van het inspectieonderzoek zijn de peuters buiten aan het spelen en de baby's zijn vrij aan het spelen. Op de babygroep zijn 5 kinderen aanwezig met 1 beroepskracht, op de peutergroep zijn 12 kinderen aanwezig met 2 beroepskrachten. Er is voor de 2 groepen ook een vrijwilligster aanwezig.*

Om te toetsen of in de praktijk gehandeld wordt conform het pedagogisch beleid heeft een observatie plaatsgevonden. Op de volgende aspecten van verantwoorde kinderopvang is toegezien:

1. Er wordt op een sensitieve en responsieve manier met kinderen omgegaan. Er is respect voor de autonomie van kinderen, grenzen worden gesteld aan en structuur wordt geboden voor het gedrag van kinderen. Dit gebeurt op een manier dat kinderen zich emotioneel veilig en geborgen kunnen voelen.
2. Kinderen worden spelenderwijs uitgedaagd in de ontwikkeling van: motorische vaardigheden; cognitieve vaardigheden; taalvaardigheden; creatieve vaardigheden. Dit gebeurt zodanig dat kinderen in staat worden gesteld steeds zelfstandiger te functioneren in een veranderende omgeving.
3. Kinderen worden begeleid in hun interacties, waarbij hen spelenderwijs sociale kennis en vaardigheden worden bijgebracht. Kinderen worden in staat gesteld steeds zelfstandiger relaties met anderen op te bouwen en te onderhouden.
4. Kinderen worden gestimuleerd om op een open manier kennis te maken met de algemeen aanvaarde waarden en normen in de samenleving met het oog op een respectvolle omgang met anderen en een actieve participatie in de maatschappij.

#### Observatie aspect 1:

*De beroepskrachten communiceren met de kinderen.*

De beroepskracht reageert op signalen van de baby's, ze reageert met een vermoeden over wat de baby's bedoelen, er is een continue interactie. De beroepskracht vertelt tevens wat ze gaat doen. " Ik ga even kijken in de slaapkamer...".

Tijdens het verschonen benoemt de beroepskracht de handelingen.

De beroepskrachten zijn vriendelijk en praten op rustige toon, bij de peuters worden grapjes gemaakt en krijgen kinderen complimenten.

De kinderen zoeken de beroepskrachten op en kruipen op schoot.

Als een kind valt zegt de beroepskracht "Kom maar, heb jij je pijn gedaan". Het kind laat zich troosten.

#### Observatie aspect 2:

*Beroepskrachten ondersteunen en stimuleren de ontwikkeling.*

Aan tafel wordt met de kinderen "getoverd", het eten wordt op tafel getoverd, de kinderen reageren enthousiast; "We moeten nog melk!"

Met de kinderen worden gesprekjes gevoerd.

Er is een vast ritme en dagprogramma.

De baby's komen tot spel.

De peuters zitten aan tafel voor het eten en denken mee en organiseren mee; leermomenten worden benut; kleuren van de bekertjes, tellen.

Kinderen smeren hun tweede boterham zelf.

Er is voldoende spel materiaal.

#### Observatie aspect 3:

*De kinderen zijn deel van de groep.*

De kinderen zitten samen aan tafel voor de maaltijd; ze wachten op elkaar tot ze aan de beurt zijn.

Onderling voeren ze kleine gesprekjes.

De baby's spelen samen op de grond, voornamelijk nog naast elkaar, in elkaars gezelschap.

De beroepskracht zoekt bewust de interactie.

#### Observatie aspect 4:

*Regels en omgangsvormen worden gehanteerd.*

Er wordt samen opgeruimd. "Ga je mij helpen".

"Doe het er maar in, goedzo, we gaan zo een boterhammetje eten".

"Je mag even op je billen zitten".

Eet smakelijk.

De beroepskrachten eten ook mee tijdens het eetmoment.

#### Conclusie:

KDV Stichting De Achthoek voldoet aan de voorwaarden van verantwoorde kinderopvang.

### **Voorschoolse educatie**

De houder beschrijft in het pedagogisch beleidsplan, op zo concreet en toetsbaar mogelijke wijze, de voor het kindercentrum kenmerkende visie.

De toezichthouder heeft een gesprek gehad met de houder, dit om te spreken over hoe in het pedagogisch beleid VE (voorschoolse educatie) wordt benoemd. De houder legt uit dat het pedagogisch beleid, het VE-beleid is.

De inleiding van het pedagogisch beleid begint als volgt:

*"Een goede start voor kinderen is van groot belang, voor ieder kind en voor de maatschappij.*

*Vroege ontwikkelingsstimulering in voorschoolse voorzieningen kan een bijdrage leveren aan een meer kansrijke start voor kinderen, aan hun ontwikkeling in algemene zin en daarmee bijvoorbeeld ook aan hun schoolloopbaan en later op de arbeidsmarkt....biedt kwaliteit en stelt de ontwikkeling van het kind centraal."*

In het pedagogisch beleid is terug te lezen dat met volgende voorwaarden wordt gewerkt;

- wijze waarop de ontwikkeling van het jonge kind wordt gestimuleerd
- de wijze waarop de ontwikkeling van peuters wordt gevolgd en
- de wijze waarop het aanbod van voorschoolse educatie hierop wordt afgestemd
- de wijze waarop de ouders worden betrokken bij het stimuleren van de ontwikkeling van kinderen
- het inrichten van een passende ruimte waarin voorschoolse educatie wordt verzorgd en het beschikbaar stellen van passend materiaal voor voorschoolse educatie
- de wijze waarop wordt vormgegeven aan de inhoudelijke aansluiting tussen voor- en voerschoolse educatie en aan een zorgvuldige overgang van het kind van voor- naar voerschoolse educatie.

Voor de voorschoolse educatie wordt het programma "Startblokken".

De verhouding tussen het aantal beroepskrachten voorschoolse educatie en het feitelijk aantal aanwezige kinderen in de groep bedraagt ten minste één beroepskracht voorschoolse educatie per acht kinderen.

De beroepskrachten zijn in het bezit van een getuigschrift VE. De toezichthouder heeft de certificaten ingezien.

Gebruikte bronnen:

- Interview houder en/of locatieverantwoordelijke (telefoongesprek op 13 september)
- Interview (beroepskrachten)
- Observaties (27 augustus)
- Website
- Pedagogisch beleidsplan (januari 2018)
- VVE-certificaten

## **Personeel en groepen**

Dit domein belicht de inspectiebevindingen over het domein "Personeel en groepen".

Er worden eisen gesteld aan het personeel en in de inzet van leerlingen, in dit domein wordt toegelicht of aan de eisen hieromtrent wordt voldaan. Tevens worden er eisen gesteld aan hoe de houder met de opvang in groepen dient om te gaan.

De bevindingen over deze voorwaarden worden beschreven en beoordeeld.

### **Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang**

De houder van een kindercentrum draagt zorg voor koppeling op basis van het burgerservicenummer. De toezichthouder heeft de aanwezige beroepskrachten gecontroleerd, deze personen zijn gekoppeld in het personenregister.

### **Opleidingseisen en eisen aan de inzet van leerlingen**

Beroepskrachten beschikken over een voor de werkzaamheden passende opleiding. De toezichthouder heeft de diploma's van de aanwezige beroepskrachten gecontroleerd en deze diploma's voldoen aan de eisen.

### **Aantal beroepskrachten**

De verhouding tussen het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten en het aantal aanwezige kinderen in een stamgroep (beroepskracht-kindratio) voldoet. De toezichthouder heeft een steekproef gedaan.

### **Stabiliteit van de opvang voor kinderen**

Aan een kind in de leeftijd tot één jaar worden ten hoogste twee vaste beroepskrachten toegewezen, waarvan per dag ten minste één beroepskracht werkzaam is in de stamgroep van dat kind; de toezichthouder heeft een steekproef gedaan (week 34 en 35).

Gebruikte bronnen:

- Personen Register Kinderopvang
- Diploma's beroepskrachten
- Presentielijsten (week 34 en 35)
- Personeelsrooster (week 34 en 35)

## **Veiligheid en gezondheid**

In dit domein wordt gecontroleerd of er gedurende de dagopvang te allen tijde ten minste één volwassene aanwezig is die gekwalificeerd is voor het verlenen van eerste hulp aan kinderen.

### **Veiligheids- en gezondheidsbeleid**

De houder draagt er zorg voor dat er gedurende de dagopvang te allen tijde ten minste één volwassene aanwezig is die gekwalificeerd is voor het verlenen van eerste hulp aan kinderen. Bij het KDV hebben op de dag van de inspectie de aanwezige beroepskrachten een kinder EHBO-certificaat.

Gebruikte bronnen:

- Interview (beroepskrachten)
- EHBO-certificaten



## Overzicht getoetste inspectie-items

<b>Pedagogisch klimaat</b>
<b>Pedagogisch beleid</b>
Het kindercentrum beschikt over een pedagogisch beleidsplan. De houder draagt er zorg voor dat in de dagopvang conform het pedagogisch beleidsplan wordt gehandeld. (art 1.49 lid 1 en 2 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 3 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)
Het pedagogisch beleidsplan bevat ten minste een concrete beschrijving van de wijze waarop de mentor de verkregen informatie over de ontwikkeling van het kind periodiek met de ouders bespreekt en de wijze waarop aan de ouders en het kind bekend wordt gemaakt welke beroepskracht de mentor is van het kind. (art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 3 lid 2 onder c Besluit kwaliteit kinderopvang)
<b>Pedagogische praktijk</b>
In het kader van het bieden van verantwoorde dagopvang, draagt de houder er in ieder geval zorg voor dat, rekening houdend met de ontwikkelingsfase waarin kinderen zich bevinden: a. op een sensitieve en responsieve manier met kinderen wordt omgegaan, respect voor de autonomie van kinderen wordt getoond en grenzen worden gesteld aan en structuur wordt geboden voor het gedrag van kinderen, zodat kinderen zich emotioneel veilig en geborgen kunnen voelen; b. kinderen spelenderwijs worden uitgedaagd in de ontwikkeling van hun motorische vaardigheden, cognitieve vaardigheden, taalvaardigheden en creatieve vaardigheden, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger te functioneren in een veranderende omgeving; c. kinderen worden begeleid in hun interacties, waarbij hen spelenderwijs sociale kennis en vaardigheden worden bijgebracht, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger relaties met anderen op te bouwen en te onderhouden; d. kinderen worden gestimuleerd om op een open manier kennis te maken met de algemeen aanvaarde waarden en normen in de samenleving met het oog op een respectvolle omgang met anderen en een actieve participatie in de maatschappij. (art 1.49 lid 1 en 2 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 2 Besluit kwaliteit kinderopvang)
<b>Voorschoolse educatie</b>
De houder beschrijft in het pedagogisch beleidsplan, op zo concreet en toetsbaar mogelijke wijze: a. de voor het kindercentrum kenmerkende visie op de voorschoolse educatie en de wijze waarop deze visie is te herkennen in het aanbod van activiteiten, b. de wijze waarop de ontwikkeling van het jonge kind wordt gestimuleerd, in het bijzonder op de gebieden taal, rekenen, motoriek en sociaal-emotionele ontwikkeling, c. de wijze waarop de ontwikkeling van peuters wordt gevolgd en de wijze waarop het aanbod van voorschoolse educatie hierop wordt afgestemd, d. de wijze waarop de ouders worden betrokken bij het stimuleren van de ontwikkeling van kinderen, e. het inrichten van een passende ruimte waarin voorschoolse educatie wordt verzorgd en het beschikbaar stellen van passend materiaal voor voorschoolse educatie, en f. de wijze waarop wordt vormgegeven aan de inhoudelijke aansluiting tussen voor- en voerschoolse educatie en aan een zorgvuldige overgang van het kind van voor- naar voerschoolse educatie. (art 1.50b Wet kinderopvang; art 4a lid 1 Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie)
De verhouding tussen het aantal beroepskrachten voorschoolse educatie en het feitelijk aantal aanwezige kinderen in de groep bedraagt ten minste één beroepskracht voorschoolse educatie per acht kinderen. (art 1.50b Wet kinderopvang; art 3 lid 1 Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie)
De groep bestaat uit ten hoogste 16 feitelijk aanwezige kinderen. (art 1.50b Wet kinderopvang; art 3 lid 2 Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie)

De houder van een kindercentrum waar voorschoolse educatie wordt aangeboden draagt er zorg voor dat de beroepskrachten voorschoolse educatie in het bezit zijn van:  
Een getuigschrift van met gunstig gevolg afgelegd examen van een voor de werkzaamheden passende opleiding die voor beroepskrachten voorschoolse educatie worden genoemd in de meest recent aangevangen cao Kinderopvang en cao Sociaal Werk, Welzijn en Maatschappelijke Dienstverlening.

**OF**

Een erkenning van beroepskwalificaties als bedoeld in artikel 5 van de Algemene wet erkenning EU-beroepskwalificaties, verleend ten aanzien van de door hen te verrichten beroepswerkzaamheden. (art 1.50b Wet kinderopvang; art 4 lid 1 en 5 Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie; art 10c Regeling Wet kinderopvang)

## Personeel en groepen

### Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang

De houder van een kindercentrum draagt zorg voor koppeling op basis van het burgerservicenummer, met de in artikel 1.50 derde lid van de Wet genoemde personen inclusief hemzelf.  
(art 1.48d lid 2 en 3 Wet kinderopvang)

### Opleidingseisen en eisen aan de inzet van leerlingen

Beroepskrachten beschikken over een voor de werkzaamheden passende opleiding. De beroepskwalificatie-eisen en bewijsstukken die voor beroepskrachten worden genoemd in de meest recent aangevangen cao Kinderopvang en cao Sociaal Werk, Welzijn en Maatschappelijke Dienstverlening worden aangemerkt als beroepskwalificatie-eisen en bewijsstukken voor een passende opleiding.  
(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 6 lid 1 en 2 Besluit kwaliteit kinderopvang; art 7 lid 1 Regeling Wet kinderopvang)

### Aantal beroepskrachten

De verhouding tussen het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten en het aantal aanwezige kinderen in een stamgroep (beroepskracht-kindratio) wordt bepaald op grond van tabel 1 in bijlage 1a, onderdeel a bij het besluit en de daarbij behorende rekenregels.  
Gebruik kan worden gemaakt van de rekentool op de website [www.1ratio.nl](http://www.1ratio.nl)

Indien bij dagopvang per dag ten minste tien aaneengesloten uren opvang wordt geboden, kunnen in afwijking van het vereist aantal minimaal in te zetten beroepskrachten, voor ten hoogste drie uren per dag minder beroepskrachten worden ingezet. Dit met inachtneming van de in het pedagogisch beleidsplan vastgestelde tijden waarop minder beroepskrachten kunnen worden ingezet dan minimaal vereist op grond van de beroepskracht-kindratio alsmede de tijden waarop in ieder geval niet daarvan wordt afgeweken.

Gedurende de uren dat minder beroepskrachten worden ingezet wordt ten minste de helft van het aantal vereiste beroepskrachten ingezet. De afwijkende inzet kan op de dagen van de week verschillen, zij het dat de afwijkende inzet niet per week verschilt.  
(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 3 lid 3 onder a en 7 lid 1, 2 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang)

### Stabiliteit van de opvang voor kinderen

Aan een kind in de leeftijd tot één jaar worden ten hoogste twee vaste beroepskrachten toegewezen, waarvan per dag ten minste één beroepskracht werkzaam is in de stamgroep van dat kind. Indien er vanwege de grootte van de stamgroep met drie of meer beroepskrachten tegelijkertijd gewerkt wordt dan worden er ten hoogste drie vaste beroepskrachten toegewezen aan een kind in de leeftijd tot één jaar.  
(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 9 lid 4 Besluit kwaliteit kinderopvang)

## Veiligheid en gezondheid

### Veiligheids- en gezondheidsbeleid

De houder draagt er zorg voor dat er gedurende de dagopvang te allen tijde ten minste één volwassene aanwezig is die gekwalificeerd is voor het verlenen van eerste hulp aan kinderen conform de in de Regeling Wet kinderopvang aan deze kwalificatie gestelde nadere regels. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 4 lid 5 Besluit kwaliteit kinderopvang; art 8 Regeling Wet kinderopvang)

## Gegevens voorziening

### Opvanggegevens

Naam voorziening	: Stichting de Achthoek Kinderopvang
Aantal kindplaatsen	: 27
Gesubsidieerde voorschoolse educatie	: Ja*

\* De inhoud van dit rapport wordt gedeeld met de Inspectie van het Onderwijs. De Inspectie van het Onderwijs houdt toezicht op de kwaliteit van de voorschoolse educatie op de kinderdagverblijven (voorscholen) en kan onder andere op basis van het GGD-rapport besluiten tot een onderzoek. Tevens bekijkt de Inspectie van het Onderwijs of er in de gemeente afspraken zijn gemaakt over de voor- en vroegschoolse educatie. (Artikel 1.63 lid 6 Wet kinderopvang).

### Gegevens houder

Naam houder	: Stichting de Achthoek Kinderopvang
Adres houder	: Varsseveldseweg 8
Postcode en plaats	: 7131 BJ Lichtenvoorde
KvK nummer	: 54822491
Aansluiting geschillencommissie	: Ja

## Gegevens toezicht

### Gegevens toezichthouder (GGD)

Naam GGD	: GGD Noord- en Oost-Gelderland
Adres	: Postbus 3
Postcode en plaats	: 7200 AA Zutphen
Telefoonnummer	: 088-4433000
Onderzoek uitgevoerd door	: Mevr. C. Stijnman

### Gegevens opdrachtgever (gemeente)

Naam gemeente	: Oost Gelre
Adres	: Postbus 17
Postcode en plaats	: 7130 AA LICHTENVOORDE

### Planning

Datum inspectie	: 27-08-2018
Opstellen concept inspectierapport	: 14-09-2018
Zienswijze houder	: Niet van toepassing
Vaststelling inspectierapport	: 21-09-2018
Verzenden inspectierapport naar houder	: 24-09-2018
Verzenden inspectierapport naar gemeente	: 24-09-2018
Openbaar maken inspectierapport	: 27-09-2018

## Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum

De zienswijze betreft een reactie van de houder op de inhoud van het inspectierapport.

De houder heeft geen gebruik gemaakt van de gelegenheid een zienswijze in te dienen.