



Noord- en Oost-Gelderland



## Inspectierapport

de Woelige Hoek (KDV)  
Dorpsstraat 66  
7136 LN Zieuwent  
Registratienummer 248759735

Toezichthouder:	GGD Noord- en Oost-Gelderland
In opdracht van gemeente:	Oost Gelre
Datum inspectie:	05-06-2018
Type onderzoek:	Jaarlijks onderzoek
Status:	Definitief
Datum vaststelling inspectierapport:	21-06-2018

# Inhoudsopgave

Inhoudsopgave .....	2
Het onderzoek.....	3
Observaties en bevindingen .....	4
Overzicht getoetste inspectie-items .....	10
Gegevens voorziening .....	14
Gegevens toezicht .....	14
Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum.....	15

# Het onderzoek

## **Onderzoekopzet**

Dit onderzoek is uitgevoerd op grond van artikel 1.62 lid 2 van de Wet kinderopvang. Het betreft een onaangekondigd jaarlijks onderzoek.

Op 5 juni 2018 is De Woelige Hoek van Stichting de Achthoek peuterspeelzalen in opdracht van de gemeente bezocht voor een jaarlijks onderzoek op basis van risico-gestuurd toezicht. Het onderzoek heeft zich met name gericht op de kwaliteit van de dagelijkse praktijk.

De volgende voorwaarden zijn onderzocht:

- Pedagogische praktijk
- Verklaringen Omtrent Gedrag en diploma's
- Groepsgrootte
- Beroepskracht-kind-ratio

Op basis van de wet IKK ( Innovatie Kwaliteit Kinderopvang) zijn ook de volgende voorwaarden onderzocht:

- pedagogisch beleid
- beleid veiligheid en gezondheid

## **Beschouwing**

Stichting de Achthoek Peuterspeelzalen en Kinderopvang is de aanbieder van het peuterspeelzaalwerk in de gemeente Oost Gelre.

In de peuterspeelzaal wordt VVE (Voor- en Vroegschoolse Educatie) aangeboden; de methode "Startblokken".

Peuterspeelzaal de Woelige Hoek in Zieuwent is gehuisvest in de plaatselijke basisschool. Naast een eigen groepsruimte heeft de peuterspeelzaal de beschikking over een gymzaal en een grote buitenruimte. De buitenruimte wordt gedeeld met de basisschool.

Bij de inspectie van september 2017 zijn tekortkomingen geconstateerd, de houder heeft in de zienswijze aangegeven deze tekortkomingen te herstellen. In deze inspectie is gecontroleerd of de tekortkomingen zijn hersteld.

Inspectiegeschiedenis:

20-04-2017; Onderzoek voor registratie.

5-9-2017; Onderzoek na registratie. Tekortkoming bij het risicobeleid.

Bevindingen:

De Woelige Hoek voldoet aan de voorwaarden van de wet Kinderopvang en kwaliteitseisen Peuterspeelzalen. Een uitleg is te lezen in dit rapport.

## **Advies aan College van B&W**

Geen handhaving.

## Observaties en bevindingen

### Pedagogisch klimaat

In het kader van het bieden van verantwoorde dagopvang, draagt de houder er zorg voor dat in de opvang conform het pedagogisch beleidsplan wordt gehandeld, waarbij invulling wordt gegeven aan wettelijke aspecten van verantwoorde kinderopvang.

### Pedagogisch beleid

Het pedagogisch beleidsplan bevat een beschrijving van de wijze waarop de ontwikkeling van het kind wordt gevolgd en gestimuleerd en daarbij naar een doorlopende ontwikkelingslijn met het basisonderwijs.

*"De ontwikkeling van kinderen wordt gevolgd en geregistreerd. Hierdoor weten we wat een kind nodig heeft."*

*"Ontwikkelingsstimulering; Het betreft hier zowel de taal-/spraakontwikkeling, de sociale, de emotionele, cognitieve, creatieve ontwikkeling evenals de motorische ontwikkeling. Hiervoor wordt het programma Startblokken gehanteerd."*

*Volgen, signaleren en begeleiden van ieder kind op een systematische, methodische wijze in zijn / haar ontwikkeling en welbevinden."*

*Vormgeven van een doorgaande ontwikkelingslijn."*

Het beleid geeft een beschrijving van de mentor:

*"...het intake gesprek en de eerste speeldag en wie van de juffen de mentor wordt van uw kind. De mentor is voor u het vaste aanspreekpunt op de peuterspeelzaal".*

*De mentor houdt de ontwikkeling van het kind bij en bespreekt de bevindingen met ouders. Ook voert de mentor de jaarlijkse oudergesprekken en is ze verantwoordelijk voor een goede overdracht naar de basisschool. Als er gekozen wordt om de zogenaamde zorgroute in te zetten, heeft de mentor van het kind de regie."*

### Verantwoorde dagopvang

*De praktijkobservatie is uitgevoerd op dinsdagmorgen 5 juni. Bij aanvang van het inspectieonderzoek zijn de kinderen vrij aan het spelen, ze worden daarin begeleid door de medewerkers. Een beroepskracht doet een gerichte VE (voorschoolse educatie )-activiteit. Er zijn 9 peuters, 2 beroepskrachten en een vrijwilliger.*

Om te toetsen of in de praktijk gehandeld wordt conform het pedagogisch beleid heeft een observatie plaatsgevonden. Op de volgende aspecten van verantwoorde kinderopvang is toegezien:

1. Er wordt op een sensitieve en responsieve manier met kinderen omgegaan. Er is respect voor de autonomie van kinderen, grenzen worden gesteld aan en structuur wordt geboden voor het gedrag van kinderen. Dit gebeurt op een manier dat kinderen zich emotioneel veilig en geborgen kunnen voelen.
2. Kinderen worden spelenderwijs uitgedaagd in de ontwikkeling van: motorische vaardigheden; cognitieve vaardigheden; taalvaardigheden; creatieve vaardigheden. Dit gebeurt zodanig dat kinderen in staat worden gesteld steeds zelfstandiger te functioneren in een veranderende omgeving.
3. Kinderen worden begeleid in hun interacties, waarbij hen spelenderwijs sociale kennis en vaardigheden worden bijgebracht. Kinderen worden in staat gesteld steeds zelfstandiger relaties met anderen op te bouwen en te onderhouden.
4. Kinderen worden gestimuleerd om op een open manier kennis te maken met de algemeen aanvaarde waarden en normen in de samenleving met het oog op een respectvolle omgang met anderen en een actieve participatie in de maatschappij.

#### Observatie aspect 1:

*De beroepskrachten communiceren met de kinderen.*

Kinderen worden individueel benaderd, op vriendelijke toon. De beroepskrachten geven uitleg. Er zijn gesprekjes. De medewerkers voegen zich tussen de kinderen. Kinderen spelen met de auto's de beroepskracht gaat op de grond erbij zitten. Kinderen spelen samen met de vrijwilligster bij de zandtafel.

De medewerkers laten merken dat ze de kinderen accepteren en kennen, ze hebben oogcontact, er worden complimenten gegeven en kinderen worden aangemoedigd.

Het welbevinden van de kinderen is goed. De kinderen zijn blij en komen tot spel. Er zijn vertrouwde gezichten op de groep.

#### Observatie aspect 2:

*De beroepskrachten ondersteunen en stimuleren de ontwikkeling van de kinderen.*

Er zijn mooie materialen aanwezig, er zijn kieskasten en diverse speelhoeken. Tijdens de kring denken kinderen mee, dit gebeurt door de manier waarop de beroepskracht de vragen stelt. De kinderen reageren enthousiast. Er is een vraagstukje; "Kan juf kleiner groeien". Gedachten worden hierover uitgewisseld. Kinderen helpen mee met organiseren en denken mee.

Een groepje van 5 kinderen gaan met een beroepskracht een gerichte teken-activiteit doen. De activiteit wordt afgestemd op de ontwikkeling van de kinderen. De beroepskracht vertelt hoe ieder kind zich in deze "opdracht" heeft ontwikkeld.

#### Observatie aspect 3:

*De beroepskrachten ondersteunen kinderen in hun interactie.*

De kinderen zoeken elkaar op bij het spelen met de auto's. Bij het spelen met de zandtafel ontmoeten ze elkaar in hun spel. De medewerkers zorgen voor een verbinding.

In de kring worden de kinderen op elkaar gewezen, wie zijn er allemaal. Alle kinderen komen aan de beurt. De beroepskracht wijst de kinderen op het feit dat iedereen aan de beurt mag komen, rekening houdend met elkaar.

"Nu mogen even andere kinderen".

Een jongen zegt tegen een andere jongen: "Kom maar hier zitten".

#### Observatie aspect 4:

Er zijn regels en afspraken.

"Handen even wassen, jij hebt ook met het zand gespeeld".

#### Conclusie:

De Woelige Hoek voldoet aan verantwoorde dagopvang.

### **Voorschoolse educatie**

De voorschoolse educatie omvat per week ten minste 10 uur aan activiteiten gericht op het stimuleren van de ontwikkelingsdomeinen taal, rekenen, motoriek en de sociaal-emotionele ontwikkeling. De gebruikte methode is "Startblokken".

De verhouding tussen het aantal beroepskrachten voorschoolse educatie en het feitelijk aantal aanwezige kinderen in de groep bedraagt ten minste één beroepskracht voorschoolse educatie per acht kinderen. De groep bestaat uit ten hoogste 16 feitelijk aanwezige kinderen.

De houder van een kindercentrum waar voorschoolse educatie wordt aangeboden draagt er zorg voor dat de beroepskrachten voorschoolse educatie in het bezit zijn van: Een getuigschrift.

De getuigschriften van de aanwezige beroepskrachten zijn door de toezichthouder ingezien.

Gebruikte bronnen:

- Interview (beroepskrachten)
- Observaties (5 juni)
- Website
- Pedagogisch beleidsplan
- VVE-certificaten
- informatieboekje op de website

## **Personeel en groepen**

Dit domein belicht de inspectiebevindingen over het domein "Personeel en groepen".

Er worden eisen gesteld aan het personeel en in de inzet van leerlingen, in dit domein wordt toegelicht of aan de eisen hieromtrent wordt voldaan. Tevens worden er eisen gesteld aan hoe de houder met de opvang in groepen dient om te gaan.

De bevindingen over deze voorwaarden worden beschreven en beoordeeld.

### **Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang**

De beroepskrachten zijn in het bezit van een verklaring omtrent gedrag (VOG), de toezichthouder heeft de VOG's ingezien.

De houder van een kindercentrum draagt zorg voor koppeling op basis van het Burgerservicenummer. De toezichthouder heeft de koppeling van de vrijwilligster gecontroleerd in het PRK, deze koppeling is gemaakt.

### **Aantal beroepskrachten**

Het aantal beroepskrachten bij het aantal aanwezige kinderen is in overeenstemming met de beroepskracht-kindratio.

De toezichthouder heeft de kindlijsten ingezien.

Gebruikte bronnen:

- Interview (beroepskrachten)
- Verklaringen omtrent het gedrag
- Diploma's beroepskrachten
- Presentielijsten
- PRK

## Veiligheid en gezondheid

In dit domein wordt beoordeeld of de houder een beleid heeft dat ertoe leidt dat de veiligheid en gezondheid van de op te vangen kinderen zoveel mogelijk is gewaarborgd.

Uit de inspectie van september 2017 zijn de volgende tekortkomingen naar voren gekomen. De gemeente heeft ten aanzien van deze tekortkomingen een waarschuwingsbrief verzonden.

*De toezichthouder heeft tijdens deze inspectie de tekortkomingen meegenomen in het onderzoek. De houder heeft een risico-inventarisatie veiligheid welke niet de actuele situatie betreft, er zijn op basis van een steekproef situaties welke risico's kunnen inhouden.*

*-op het buitenterrein zijn giftige struiken aanwezig ( o.a. de Sneeuwbes ), deze zijn niet als zodanig geïnventariseerd.*

*-buiten wordt er met touwen gespeeld en met loopklossen; risico m.b.t. verstikking is hier niet geïnventariseerd*

*-binnen is een glijbaan, waar het vallen maar aan 1 kant is beschermd met een mat.*

*-kinderen kunnen binnen bij de klink; hierdoor is er een mogelijk weglloopgevaar, de maatregel in de risico-inventarisatie is niet afdoende*

*-de zandbak is m.b.t. zwerfvuil wel geïnventariseerd, m.b.t. ontlasting van eventueel katten, niet. Het net ligt op het zand, dit is niet afdoende.*

### **Veiligheids- en gezondheidsbeleid**

De houder heeft voor elk kindercentrum een beleid dat ertoe leidt dat de veiligheid en gezondheid van de op te vangen kinderen zoveel mogelijk is gewaarborgd. De houder draagt er zorg voor dat er in de dagopvang conform het veiligheids- en gezondheidsbeleid wordt gehandeld.

In het beleid staat hoe te handelen bij risico's met grote gevolgen.

Als bijlage is er een plan van aanpak toegevoegd, in het plan staan de te nemen maatregelen.

In het plan van aanpak staan maatregelen genoemd die de tekortkomingen van de inspectie van september 2017 opheffen. De houder heeft hiervoor adequate maatregelen getroffen.

Het veiligheids- en gezondheidsbeleid omvat een concrete beschrijving van de risico's die de opvang van kinderen van het desbetreffende kindercentrum met zich brengt, waarbij in ieder geval wordt ingegaan op: - de voornaamste risico's met grote gevolgen voor de veiligheid van kinderen; - de voornaamste risico's met grote gevolgen voor de gezondheid van kinderen; - het risico op grensoverschrijdend gedrag.

Het veiligheids- en gezondheidsbeleid omvat een beschrijving in algemene zin van de wijze waarop kinderen wordt geleerd om te gaan met risico's waarvan de gevolgen voor de veiligheid en gezondheid van kinderen beperkt zijn, de zogenaamde kleine risico's.

De houder draagt er zorg voor dat er gedurende de dagopvang te allen tijde ten minste één volwassene aanwezig is die gekwalificeerd is voor het verlenen van eerste hulp aan kinderen. Het certificaat is ingezien door de toezichthouder.

Gebruikte bronnen:

- Interview (beroepskrachten)
- Observaties (5 juni)
- Beleid veiligheid en gezondheid
- Plan van aanpak
- EHBO-certificaat

## Accommodatie

In dit domein wordt gecontroleerd of er wordt voldaan aan de eisen van de ruimtes.

### Eisen aan ruimtes

De binnen- en buitenruimtes waar kinderen verblijven gedurende de tijd dat zij worden opgevangen, zijn veilig, toegankelijk en passend ingericht in overeenstemming met het aantal en de leeftijd van de op te vangen kinderen.

Gebruikte bronnen:

- Observaties (5 juni)



### **Informatie**

De houder informeert de ouders en eenieder die daarom verzoekt over het te voeren beleid.  
De houder informeert ouders en personeel over het inspectierapport door het zo spoedig mogelijk na ontvangst op de eigen website te plaatsen op een gemakkelijk vindbare plaats.

### **Klachten en geschillen**

De houder treft een regeling voor de afhandeling van klachten.  
Het klachtenreglement staat op de website.

*Mocht interne klachtafhandeling niet leiden tot een bevredigende oplossing dan staat ouders de weg vrij naar informatie, advies en mediation bij Klachtloket Kinderopvang, gevestigd in Den Haag of aanmelding van het geschil bij de Geschillencommissie.*

Gebruikte bronnen:

- Website

## Overzicht getoetste inspectie-items

<b>Pedagogisch klimaat</b>
<b>Pedagogisch beleid</b>
<p>Het pedagogisch beleidsplan bevat ten minste een concrete beschrijving van de wijze waarop de ontwikkeling van het kind wordt gevolgd en gestimuleerd en daarbij naar een doorlopende ontwikkellijn met het basisonderwijs en de buitenschoolse opvang wordt gestreefd, waarbij in ieder geval wordt ingegaan op de wijze waarop:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>- met toestemming van de ouders kennis over de ontwikkeling van het kind wordt overgedragen aan de school bij de overgang van het kind naar het basisonderwijs en aan de buitenschoolse opvang bij de overgang van het kind naar de buitenschoolse opvang;</li><li>- bijzonderheden in de ontwikkeling van het kind of problemen worden gesignaleerd en ouders worden doorverwezen naar passende instanties voor verdere ondersteuning.</li></ul> <p>(art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 3 lid 2 onder b Besluit kwaliteit kinderopvang)</p>
<p>Het pedagogisch beleidsplan bevat ten minste een concrete beschrijving van de wijze waarop de mentor de verkregen informatie over de ontwikkeling van het kind periodiek met de ouders bespreekt en de wijze waarop aan de ouders en het kind bekend wordt gemaakt welke beroepskracht de mentor is van het kind.</p> <p>(art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 3 lid 2 onder c Besluit kwaliteit kinderopvang)</p>
<b>Verantwoorde dagopvang</b>
<p>In het kader van het bieden van verantwoorde dagopvang, draagt de houder er in ieder geval zorg voor dat, rekening houdend met de ontwikkelingsfase waarin kinderen zich bevinden:</p> <ol style="list-style-type: none"><li>op een sensitieve en responsieve manier met kinderen wordt omgegaan, respect voor de autonomie van kinderen wordt getoond en grenzen worden gesteld aan en structuur wordt geboden voor het gedrag van kinderen, zodat kinderen zich emotioneel veilig en geborgen kunnen voelen;</li><li>kinderen spelenderwijs worden uitgedaagd in de ontwikkeling van hun motorische vaardigheden, cognitieve vaardigheden, taalvaardigheden en creatieve vaardigheden, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger te functioneren in een veranderende omgeving;</li><li>kinderen worden begeleid in hun interacties, waarbij hen spelenderwijs sociale kennis en vaardigheden worden bijgebracht, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger relaties met anderen op te bouwen en te onderhouden;</li><li>kinderen worden gestimuleerd om op een open manier kennis te maken met de algemeen aanvaarde waarden en normen in de samenleving met het oog op een respectvolle omgang met anderen en een actieve participatie in de maatschappij.</li></ol> <p>(art 1.49 lid 1 en 2 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 2 Besluit kwaliteit kinderopvang)</p>
<b>Voorschoolse educatie</b>
<p>De voorschoolse educatie omvat per week ten minste vier dagdelen van ten minste 2,5 uur of per week ten minste 10 uur aan activiteiten gericht op het stimuleren van de ontwikkelingsdomeinen taal, rekenen, motoriek en de sociaal-emotionele ontwikkeling.</p> <p>(art 1.50b Wet kinderopvang; art 2 en 5 Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie)</p>
<p>De verhouding tussen het aantal beroepskrachten voorschoolse educatie en het feitelijk aantal aanwezige kinderen in de groep bedraagt ten minste één beroepskracht voorschoolse educatie per acht kinderen.</p> <p>(art 1.50b Wet kinderopvang; art 3 lid 1 Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie)</p>
<p>De groep bestaat uit ten hoogste 16 feitelijk aanwezige kinderen.</p> <p>(art 1.50b Wet kinderopvang; art 3 lid 2 Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie)</p>

De houder van een kindercentrum waar voorschoolse educatie wordt aangeboden draagt er zorg voor dat de beroepskrachten voorschoolse educatie in het bezit zijn van:  
Een getuigschrift van met gunstig gevolg afgelegd examen van een bij ministeriële regeling aan te wijzen opleiding, specifiek gericht op het opdoen van pedagogische vaardigheden.

**OF**

Een erkenning van beroepskwalificaties als bedoeld in artikel 5 van de Algemene wet erkenning EG-beroepskwalificaties ten aanzien van de door hen te verrichten beroepswerkzaamheden.  
(art 1.50b Wet kinderopvang; art 4 lid 1 en 5 Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie)

Voor de voorschoolse educatie wordt een programma gebruikt waarin op gestructureerde en samenhangende wijze de ontwikkeling wordt gestimuleerd op het gebied van taal, rekenen, motoriek en sociaal-emotionele ontwikkeling.

(art 1.50b Wet kinderopvang; art 5 Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie)

## Personeel en groepen

### Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang

In het bezit van een verklaring omtrent het gedrag zijn:

- a. de houder of voorgenomen houder van een kindercentrum;
- b. de personen die op basis van een arbeidsovereenkomst met de houder of met een uitzendorganisatie tijdens opvanguren werkzaam zijn dan wel zullen zijn op de locatie van een onderneming waarmee de houder een kindercentrum exploiteert en waar kinderen worden opgevangen;
- c. de personen die op basis van een andere overeenkomst met de houder structureel tijdens opvanguren werkzaam zijn of zullen zijn op de locatie waarmee de houder een kindercentrum exploiteert en waar kinderen worden opgevangen;
- d. de personen die uit hoofde van hun functie toegang hebben of zullen hebben tot informatie over de kinderen die worden opgevangen;
- e. de personen van 18 jaar en ouder die op het woonadres waar een kindercentrum is gevestigd hun hoofdverblijf hebben of zullen hebben dan wel die structureel tijdens opvanguren aanwezig zijn of zullen zijn op het kindercentrum, gevestigd op een woonadres.

Voor zover het natuurlijke personen betreft is een ieder als bedoeld in de onderdelen a tot en met e ingeschreven in het personenregister kinderopvang, bedoeld in artikel 1.48d van de Wet. De verklaring omtrent het gedrag is bij inschrijving in het personenregister kinderopvang niet ouder dan twee maanden.

Voor personen die op 28 februari 2018 op basis van de artikelen 9a en 9b van het Besluit landelijk register en register buitenlandse kinderopvang (zoals dat geldt op 28 februari 2018) continu worden gescreend geldt een overgangsbepaling en verwerkt de minister de gegevens in het personenregister kinderopvang in de periode die loopt van 1 maart 2018 tot 1 juli 2018.  
(art 1.50 lid 3 Wet kinderopvang; art 17d Regeling Wet kinderopvang; art 18a Besluit landelijk register kinderopvang, register buitenlandse kinderopvang en personenregister kinderopvang)

De houder van een kindercentrum draagt zorg voor koppeling op basis van het burgerservicenummer, met de in artikel 1.50 derde lid van de Wet genoemde personen inclusief hemzelf.

(art 1.48d lid 2 en 3 Wet kinderopvang)

## Aantal beroepskrachten

De verhouding tussen het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten en het aantal aanwezige kinderen in een stamgroep (beroepskracht-kindratio) wordt bepaald op grond van tabel 1 in bijlage 1a, onderdeel a bij het besluit en de daarbij behorende rekenregels.

Gebruik kan worden gemaakt van de rekentool op de website [www.1ratio.nl](http://www.1ratio.nl)

Indien bij dagopvang per dag ten minste tien aaneengesloten uren opvang wordt geboden, kunnen in afwijking van het vereist aantal minimaal in te zetten beroepskrachten, voor ten hoogste drie uren per dag minder beroepskrachten worden ingezet. Dit met inachtneming van de in het pedagogisch beleidsplan vastgestelde tijden waarop minder beroepskrachten kunnen worden ingezet dan minimaal vereist op grond van de beroepskracht-kindratio alsmede de tijden waarop in ieder geval niet daarvan wordt afgeweken.

Gedurende de uren dat minder beroepskrachten worden ingezet wordt ten minste de helft van het aantal vereiste beroepskrachten ingezet. De afwijkende inzet kan op de dagen van de week verschillen, zij het dat de afwijkende inzet niet per week verschilt.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 3 lid 3 onder a en 7 lid 1, 2 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang)

## Veiligheid en gezondheid

### Veiligheids- en gezondheidsbeleid

De houder heeft voor elk kindercentrum een beleid dat ertoe leidt dat de veiligheid en gezondheid van de op te vangen kinderen zoveel mogelijk is gewaarborgd. De houder draagt er zorg voor dat er in de dagopvang conform het veiligheids- en gezondheidsbeleid wordt gehandeld.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 4 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Het veiligheids- en gezondheidsbeleid omvat een concrete beschrijving van de risico's die de opvang van kinderen van het desbetreffende kindercentrum met zich brengt, waarbij in ieder geval wordt ingegaan op:

- de voornaamste risico's met grote gevolgen voor de veiligheid van kinderen;
- de voornaamste risico's met grote gevolgen voor de gezondheid van kinderen;
- het risico op grensoverschrijdend gedrag door beroepskrachten, beroepskrachten in opleiding, stagiairs, vrijwilligers, overige aanwezige volwassenen en kinderen.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 4 lid 3 onder b Besluit kwaliteit kinderopvang)

Het veiligheids- en gezondheidsbeleid omvat een beschrijving in algemene zin van de wijze waarop kinderen wordt geleerd om te gaan met risico's waarvan de gevolgen voor de veiligheid en gezondheid van kinderen beperkt zijn en welke derhalve niet zijn aan te merken als voornaamste risico's met grote gevolgen betreffende veiligheid en gezondheid en als risico op grensoverschrijdend gedrag.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 4 lid 3 onder d en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang)

De houder draagt er zorg voor dat er gedurende de dagopvang te allen tijde ten minste één volwassene aanwezig is die gekwalificeerd is voor het verlenen van eerste hulp aan kinderen conform de in de Regeling Wet kinderopvang aan deze kwalificatie gestelde nadere regels.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 4 lid 5 Besluit kwaliteit kinderopvang; art 8 Regeling Wet kinderopvang)

## Accommodatie

### Eisen aan ruimtes

De binnen- en buitenruimtes waar kinderen verblijven gedurende de tijd dat zij worden opgevangen, zijn veilig, toegankelijk en passend ingericht in overeenstemming met het aantal en de leeftijd van de op te vangen kinderen.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 10 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)

## Ouderrecht

### Informatie

De houder informeert de ouders en eenieder die daarom verzoekt over het te voeren beleid zoals beschreven in artikel 1.48d tot en met 1.57d van de Wet.  
(art 1.54 lid 1 Wet kinderopvang)

De houder informeert ouders en personeel over het inspectierapport door het zo spoedig mogelijk na ontvangst op de eigen website te plaatsen op een gemakkelijk vindbare plaats. Indien geen website aanwezig is legt de houder een afschrift van het inspectierapport ter inzage op een voor ouders en personeel toegankelijke plaats.  
(art 1.54 lid 2 en 3 Wet kinderopvang)

### Klachten en geschillen

De houder treft een regeling voor de afhandeling van klachten over:

- een gedraging van de houder of bij de houder werkzame personen jegens een ouder of kind;
- de overeenkomst tussen de houder en de ouder.

(art 1.57b lid 1 Wet kinderopvang)

## Gegevens voorziening

### Opvanggegevens

Naam voorziening : de Woelige Hoek  
Website : <http://www.deachthoek.com>  
Vestigingsnummer KvK : 000022494367  
Aantal kindplaatsen : 16  
Gesubsidieerde voorschoolse educatie : Ja

### Gegevens houder

Naam houder : Stichting de Achthoek Peuterspeelzalen  
Adres houder : Varsseveldseweg 8  
Postcode en plaats : 7131 BJ Lichtenvoorde  
Website : [www.deachthoek.com](http://www.deachthoek.com)  
KvK nummer : 09156010  
Aansluiting geschillencommissie : Ja

## Gegevens toezicht

### Gegevens toezichthouder (GGD)

Naam GGD : GGD Noord- en Oost-Gelderland  
Adres : Postbus 3  
Postcode en plaats : 7200 AA Zutphen  
Telefoonnummer : 088-4433000  
Onderzoek uitgevoerd door : Mevr. C. Stijnman

### Gegevens opdrachtgever (gemeente)

Naam gemeente : Oost Gelre  
Adres : Postbus 17  
Postcode en plaats : 7130 AA LICHTENVOORDE

### Planning

Datum inspectie : 05-06-2018  
Opstellen concept inspectierapport : 15-06-2018  
Zienswijze houder : Niet van toepassing  
Vaststelling inspectierapport : 21-06-2018  
Verzenden inspectierapport naar houder : 21-06-2018  
Verzenden inspectierapport naar gemeente : 21-06-2018  
Openbaar maken inspectierapport : 26-06-2018

## Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum

De zienswijze betreft een reactie van de houder op de inhoud van het inspectierapport.

De houder heeft geen gebruik gemaakt van de gelegenheid een zienswijze in te dienen.