



Noord- en Oost-Gelderland



Inspectierapport

de Bolderkoare (KDV)
Planetenstraat 45
7131 HB Lichtenvoorde
Registratienummer 111865670

Toezichthouder:	GGD Noord- en Oost-Gelderland
In opdracht van gemeente:	Oost Gelre
Datum inspectie:	22-06-2018
Type onderzoek:	Jaarlijks onderzoek
Status:	Definitief
Datum vaststelling inspectierapport:	05-07-2018

Inhoudsopgave

Inhoudsopgave	2
Het onderzoek.....	3
Observaties en bevindingen	4
Overzicht getoetste inspectie-items	8
Gegevens voorziening	10
Gegevens toezicht	10
Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum.....	11

Het onderzoek

Onderzoeksopzet

Dit onderzoek is uitgevoerd op grond van artikel 1.62 lid 2 van de Wet kinderopvang. Het betreft een onaangekondigd jaarlijks onderzoek.

Op 22 juni 2018 is De Bolderkoare van Stichting de Achthoek peuterspeelzalen, in opdracht van de gemeente bezocht voor een jaarlijks onderzoek op basis van risico-gestuurd toezicht. Het onderzoek heeft zich met name gericht op de kwaliteit van de dagelijkse praktijk.

De volgende voorwaarden zijn onderzocht:

- Pedagogische praktijk
- Verklaringen Omtrent Gedrag en diploma's
- Groepsgrootte
- Beroepskracht-kind-ratio

Met betrekking tot het niet voldoen aan de wettelijke voorschriften bij de inspectie van 2017 zijn deze overtredingen meegenomen in dit onderzoek.

Beschouwing

Feiten over het kindercentrum.

De Bolderkoare is gevestigd in een basisschool, de ruimtes zijn passend ingericht. Er kan een groepsruimte en deel van de gang worden gebruikt, de buitenruimte is aangrenzend en in de nabijheid van de groepsruimte.

In 2017 wordt aan een aantal wettelijke voorschriften op het gebied van veiligheid en gezondheid niet voldaan. In dit rapport worden deze overtredingen nogmaals bekeken.

Inspectiegeschiedenis.

31-10-2016; onderzoek na registratie.

27-09-2017: jaarlijks onderzoek, met een overtreding op veiligheid en gezondheid.

Bevindingen.

Uit dit onderzoek is gebleken dat houder niet voldoet aan alle wettelijke voorschriften, dat betreft het beleid veiligheid en gezondheid.

In het rapport is een verdere toelichting te lezen.

De houding van de beroepskracht en de houder is coöperatief.

Advies aan College van B&W

De toezichthouder adviseert het college om te handhaven conform handhavingsbeleid. Handhaving met betrekking tot certificaat kinder-EHBO van de beroepskracht.

Observaties en bevindingen

Pedagogisch klimaat

In het kader van het bieden van verantwoorde dagopvang, draagt de houder er zorg voor dat in de opvang conform het pedagogisch beleidsplan wordt gehandeld, waarbij invulling wordt gegeven aan wettelijke aspecten van verantwoorde kinderopvang.

De koepel waartoe de locatie behoort, heeft een algemeen beleidsplan dat geldt voor alle locaties.

Verantwoorde dagopvang

De praktijkobservatie is uitgevoerd op vrijdagmorgen 22 juni. Bij aanvang van het inspectieonderzoek zijn de kinderen vrij aan het spelen. Er zijn 6 peuters, een beroepskracht en een vrijwilliger.

Om te toetsen of in de praktijk gehandeld wordt conform het pedagogisch beleid heeft een observatie plaatsgevonden. Op de volgende aspecten van verantwoorde kinderopvang is toegezien:

1. Er wordt op een sensitieve en responsieve manier met kinderen omgegaan. Er is respect voor de autonomie van kinderen, grenzen worden gesteld aan en structuur wordt geboden voor het gedrag van kinderen. Dit gebeurt op een manier dat kinderen zich emotioneel veilig en geborgen kunnen voelen.
2. Kinderen worden spelenderwijs uitgedaagd in de ontwikkeling van: motorische vaardigheden; cognitieve vaardigheden; taalvaardigheden; creatieve vaardigheden. Dit gebeurt zodanig dat kinderen in staat worden gesteld steeds zelfstandiger te functioneren in een veranderende omgeving.
3. Kinderen worden begeleid in hun interacties, waarbij hen spelenderwijs sociale kennis en vaardigheden worden bijgebracht. Kinderen worden in staat gesteld steeds zelfstandiger relaties met anderen op te bouwen en te onderhouden.
4. Kinderen worden gestimuleerd om op een open manier kennis te maken met de algemeen aanvaarde waarden en normen in de samenleving met het oog op een respectvolle omgang met anderen en een actieve participatie in de maatschappij.

Observatie aspect 1:

De beroepskrachten communiceren met de kinderen.

De kinderen worden begroet in de kring, dit gaat op vriendelijke wijze. De benadering is rustig en de beroepskracht legt uit wat er gaat gebeuren. Het ochtendprogramma wordt doorgenomen.

"Goedemorgen, gezellig dat jullie er zijn".

Kinderen worden op individuele wijze benaderd. Er zijn korte gesprekjes. De kinderen zoeken de medewerkers op en een kind zit bij het fruit schillen van de vrijwilligster; er ontstaat een gesprekje.

Observatie aspect 2:

Kinderen hebben de mogelijkheid leerervaringen op te doen.

De inrichting in de ruimte is zodanig dat kinderen tot spel komen, Er zijn diverse hoeken waar kinderen kunnen spelen. Er is divers spelmateriaal met kieskasten. De gang wordt betrokken bij de groepsruimte, hier kunnen de kinderen knutselen.

In de kring worden leermomenten benut. Het thema is: 'Boer Boris'.

De beroepskracht springt verder in op dat wat de kinderen op dat moment bezig houdt; op dat moment zijn dat de schoenen. De beroepskracht laat de kinderen nadenken over de kleur, of er veters zijn of klittenband.

De beroepskracht leest op de bank een boekje aan een kind voor, er voegen zich al gauw nog 2 kinderen bij dit leesmement.

Observatie aspect 3:

De kinderen zijn deel van de groep.

De kinderen gaan samen in de kring, hier is oog voor elkaar; er wordt gekeken wie er allemaal zijn en de kinderen en de medewerkers begroeten elkaar. De beroepskracht speelt samen met 3 kinderen in de huishoek. Er spelen 2 kinderen samen in de tent. De vrijwilligster geeft aan dat deze 2 kinderen vaak samenzijn en leuk samen spelen. Het gaat nu over een baby die eten moet krijgen, er wordt ook een zogenaamd telefoongesprekje gevoerd.

Observatie aspect 4:

Er zijn vaste rituelen en afspraken. De kinderen worden herinnert aan de afspraken. Er zijn omgangsvormen, zoals elkaar 'Goedemorgen' wensen.

Conclusie:

De Bolderkoare biedt verantwoorde dagopvang.

Voorschoolse educatie

De voorschoolse educatie omvat per week ten minste 10 uur aan activiteiten gericht op het stimuleren van de ontwikkelingsdomeinen taal, rekenen, motoriek en de sociaal-emotionele ontwikkeling.

Er wordt gewerkt volgens met VE-programma Startblokken.

- Beginnende rekenvaardigheid: het leren tellen, leren meten en de oriëntatie in ruimte en tijd.
- Motorische ontwikkeling: er is aandacht voor het ontwikkelen van grove en fijne motoriek.
- Sociaal-emotionele ontwikkeling: het stimuleren van zelfstandigheid, zelfvertrouwen en het samen spelen en werken.

De groep bestaat uit ten hoogste 16 feitelijk aanwezige kinderen.

De aanwezige beroepskracht is in het bezit van een getuigschrift.

Gebruikte bronnen:

- Interview (beroepskracht)
- Observaties (22 juni)
- Pedagogisch beleidsplan
- VVE-certificaten

Personeel en groepen

Dit domein belicht de inspectiebevindingen over het domein "Personeel en groepen".

Er worden eisen gesteld aan het personeel en in de inzet van leerlingen, in dit domein wordt toegelicht of aan de eisen hieromtrent wordt voldaan. Tevens worden er eisen gesteld aan hoe de houder met de opvang in groepen dient om te gaan.

De bevindingen over deze voorwaarden worden beschreven en beoordeeld.

Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang

De aanwezige beroepskracht is in het bezit van een verklaring omtrent gedrag.

De houder van een kindercentrum draagt zorg voor koppeling op basis van het Burgerservicenummer. De vrijwilligster is gekoppeld aan het PRK (personen register kinderopvang).

Opleidingseisen en eisen aan de inzet van leerlingen

De beroepskracht beschikt over een diploma, dit diploma is door de toezichthouder ingezien op de locatie.

Aantal beroepskrachten

De verhouding tussen het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten en het aantal aanwezige kinderen voldoet aan de eisen, De toezichthouder heeft de kindlijsten ingezien op de locatie.

Gebruikte bronnen:

- Interview (beroepskracht)
- Verklaringen omtrent het gedrag
- Presentielijsten
- PRK

Veiligheid en gezondheid

In dit domein wordt gecontroleerd of de houder een beleid heeft dat ertoe leidt dat de veiligheid en gezondheid van de op te vangen kinderen zoveel mogelijk is gewaarborgd. De houder draagt er zorg voor dat er in de dagopvang conform het veiligheids- en gezondheidsbeleid wordt gehandeld.

Op basis van de inspectie van 27 september 2017 zijn er overtredingen gesignaleerd bij de het beleid veiligheid/gezondheid. Deze overtredingen worden in deze inspectie meegenomen.

Veiligheids- en gezondheidsbeleid

De houder heeft een beleid dat ertoe leidt dat de veiligheid en gezondheid van de op te vangen kinderen zoveel mogelijk is gewaarborgd.

De beroepskracht van de dagopvang kan ten tijde van de inspectie niet aantonen gekwalificeerd te zijn is voor het verlenen van eerste hulp aan kinderen conform de in de Regeling Wet kinderopvang aan deze kwalificatie gestelde nadere regels.

De overtredingen van 27 september 2017 betreft de volgende:

De houder heeft een risico-inventarisatie veiligheid welke niet de actuele situatie betreft: op basis van een steekproef komt het volgende naar voren:

- een wipwap met veer heeft beschadigd hout, de wipveer heeft roest aan de bovenkant
- 1 plank bij het speelhuis heeft ook beschadigd hout
- de gymzaal is niet geïnventariseerd, deze wordt met regelmaat gebruikt zo geven de beroepskrachten aan.

Deze overtredingen zijn allen hersteld, dit heeft de toezichthouder geconstateerd tijdens de inspectie van 22 juni.

De houder heeft een risico-inventarisatie gezondheid welke niet de actuele situatie betreft: op basis van een steekproef komt het volgende naar voren:

- de zandbak heeft een net, welke op het zand ligt. In de huisregels wordt gezegd dat er wordt gelet op zwerfvuil, echter er staat niet geschreven over de controle op ontlasting van katten. Deze overtreding heeft aandacht vanuit de houder, men is nog bezig met de juiste constructie om het net niet de laten rusten op het zand, vooralsnog zo geeft de beroepskracht aan wordt er niet in het zand gespeeld. Hiermee anticipeert de houder op de eventuele risico's en handelt conform het gezondheidsbeleid.

Uit bovenstaande constatering(en) / bevindingen blijkt dat aan de volgende voorwaarde niet is voldaan:

De houder draagt er zorg voor dat er gedurende de dagopvang te allen tijde ten minste één volwassene aanwezig is die gekwalificeerd is voor het verlenen van eerste hulp aan kinderen conform de in de Regeling Wet kinderopvang aan deze kwalificatie gestelde nadere regels. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 4 lid 5 Besluit kwaliteit kinderopvang; art 8 Regeling Wet kinderopvang)

Gebruikte bronnen:

- Interview houder en/of locatieverantwoordelijke (mevrouw Bongers)
- Interview (beroepskracht)
- Observaties (22 juni)
- Risico-inventarisatie veiligheid
- Risico-inventarisatie gezondheid

Overzicht getoetste inspectie-items

Pedagogisch klimaat
Verantwoorde dagopvang
<p>In het kader van het bieden van verantwoorde dagopvang, draagt de houder er in ieder geval zorg voor dat, rekening houdend met de ontwikkelingsfase waarin kinderen zich bevinden:</p> <ul style="list-style-type: none">a. op een sensitieve en responsieve manier met kinderen wordt omgegaan, respect voor de autonomie van kinderen wordt getoond en grenzen worden gesteld aan en structuur wordt geboden voor het gedrag van kinderen, zodat kinderen zich emotioneel veilig en geborgen kunnen voelen;b. kinderen spelenderwijs worden uitgedaagd in de ontwikkeling van hun motorische vaardigheden, cognitieve vaardigheden, taalvaardigheden en creatieve vaardigheden, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger te functioneren in een veranderende omgeving;c. kinderen worden begeleid in hun interacties, waarbij hen spelenderwijs sociale kennis en vaardigheden worden bijgebracht, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger relaties met anderen op te bouwen en te onderhouden;d. kinderen worden gestimuleerd om op een open manier kennis te maken met de algemeen aanvaarde waarden en normen in de samenleving met het oog op een respectvolle omgang met anderen en een actieve participatie in de maatschappij. (art 1.49 lid 1 en 2 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 2 Besluit kwaliteit kinderopvang)
Voorschoolse educatie
<p>De voorschoolse educatie omvat per week ten minste vier dagdelen van ten minste 2,5 uur of per week ten minste 10 uur aan activiteiten gericht op het stimuleren van de ontwikkelingsdomeinen taal, rekenen, motoriek en de sociaal-emotionele ontwikkeling. (art 1.50b Wet kinderopvang; art 2 en 5 Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie)</p>
<p>De groep bestaat uit ten hoogste 16 feitelijk aanwezige kinderen. (art 1.50b Wet kinderopvang; art 3 lid 2 Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie)</p>
<p>Onderdeel van de beroepsopleiding waarvoor het getuigschrift is behaald, vormt ten minste één module over het verzorgen van voorschoolse educatie. (art 1.50b Wet kinderopvang; art 4 lid 2 Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie)</p> <p>OF</p> <p>De bezitter van een getuigschrift of erkenning die niet een ve-module in de beroepsopleiding omvat, overlegt een bewijsstuk dat met gunstig gevolg scholing is afgerond die specifiek is gericht op het verwerven van kennis en vaardigheden met betrekking tot voorschoolse educatie. Deze scholing omvat ten minste 12 dagdelen en heeft in elk geval betrekking op de volgende kennis en vaardigheden (Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie vanaf 1 augustus 2018, artikel 4 lid 2 onder a tot en met e):</p> <ul style="list-style-type: none">a. het werken met programma's voor voor- en vroegschoolse educatie;b. het stimuleren van de ontwikkeling van het jonge kind, in het bijzonder op de gebieden taal, rekenen, motoriek en sociaal-emotionele ontwikkeling;c. het volgen van de ontwikkeling van peuters en het hierop afstemmen van het aanbod van voorschoolse educatie;d. het betrekken van de ouders bij het stimuleren van de ontwikkeling van kinderen;e. het vormgeven aan de inhoudelijke aansluiting tussen voor- en vroegschoolse educatie en aan een zorgvuldige overgang van het kind van voor- naar vroegschoolse educatie. (art 1.50b Wet kinderopvang; art 4 lid 3 Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie)

Personeel en groepen

Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang

In het bezit van een verklaring omtrent het gedrag zijn:

- a. de houder of voorgenomen houder van een kindercentrum;
- b. de personen die op basis van een arbeidsovereenkomst met de houder of met een uitzendorganisatie tijdens opvanguren werkzaam zijn dan wel zullen zijn op de locatie van een onderneming waarmee de houder een kindercentrum exploiteert en waar kinderen worden opgevangen;
- c. de personen die op basis van een andere overeenkomst met de houder structureel tijdens opvanguren werkzaam zijn of zullen zijn op de locatie waarmee de houder een kindercentrum exploiteert en waar kinderen worden opgevangen;
- d. de personen die uit hoofde van hun functie toegang hebben of zullen hebben tot informatie over de kinderen die worden opgevangen;
- e. de personen van 18 jaar en ouder die op het woonadres waar een kindercentrum is gevestigd hun hoofdverblijf hebben of zullen hebben dan wel die structureel tijdens opvanguren aanwezig zijn of zullen zijn op het kindercentrum, gevestigd op een woonadres.

Voor zover het natuurlijke personen betreft is een ieder als bedoeld in de onderdelen a tot en met e ingeschreven in het personenregister kinderopvang, bedoeld in artikel 1.48d van de Wet. De verklaring omtrent het gedrag is bij inschrijving in het personenregister kinderopvang niet ouder dan twee maanden.

Voor personen die op 28 februari 2018 op basis van de artikelen 9a en 9b van het Besluit landelijk register en register buitenlandse kinderopvang (zoals dat geldt op 28 februari 2018) continu worden gescreend geldt een overgangsbepaling en verwerkt de minister de gegevens in het personenregister kinderopvang in de periode die loopt van 1 maart 2018 tot 1 juli 2018. (art 1.50 lid 3 Wet kinderopvang; art 17d Regeling Wet kinderopvang; art 18a Besluit landelijk register kinderopvang, register buitenlandse kinderopvang en personenregister kinderopvang)

Opleidingseisen en eisen aan de inzet van leerlingen

Beroepskrachten beschikken over een voor de werkzaamheden passende opleiding. De beroepskwalificatie-eisen en bewijsstukken die voor beroepskrachten worden genoemd in de meest recent aangevangen cao kinderopvang en cao welzijn en maatschappelijke dienstverlening (cao sociaal werk) worden aangemerkt als beroepskwalificatie-eisen en bewijsstukken voor een passende opleiding. (art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 6 lid 1 en 2 Besluit kwaliteit kinderopvang; art 7 lid 1 Regeling Wet kinderopvang)

Veiligheid en gezondheid

Veiligheids- en gezondheidsbeleid

De houder draagt er zorg voor dat er gedurende de dagopvang te allen tijde ten minste één volwassene aanwezig is die gekwalificeerd is voor het verlenen van eerste hulp aan kinderen conform de in de Regeling Wet kinderopvang aan deze kwalificatie gestelde nadere regels. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 4 lid 5 Besluit kwaliteit kinderopvang; art 8 Regeling Wet kinderopvang)

De houder heeft voor elk kindercentrum een beleid dat ertoe leidt dat de veiligheid en gezondheid van de op te vangen kinderen zoveel mogelijk is gewaarborgd. De houder draagt er zorg voor dat er in de dagopvang conform het veiligheids- en gezondheidsbeleid wordt gehandeld. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 4 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Gegevens voorziening

Opvanggegevens

Naam voorziening	: de Bolderkoare
Website	: http://www.deachthoek.com
Vestigingsnummer KvK	: 000022493298
Aantal kindplaatsen	: 16
Gesubsidieerde voorschoolse educatie	: Ja*

* De inhoud van dit rapport wordt gedeeld met de Inspectie van het Onderwijs. De Inspectie van het Onderwijs houdt toezicht op de kwaliteit van de voorschoolse educatie op de kinderdagverblijven (voorscholen) en kan onder andere op basis van het GGD-rapport besluiten tot een onderzoek. Tevens bekijkt de Inspectie van het Onderwijs of er in de gemeente afspraken zijn gemaakt over de voor- en vroegschoolse educatie. (Artikel 1.63 lid 6 Wet kinderopvang).

Gegevens houder

Naam houder	: Stichting de Achthoek Peuterspeelzalen
Adres houder	: Varsseveldseweg 8
Postcode en plaats	: 7131 BJ Lichtenvoorde
Website	: www.deachthoek.com
KvK nummer	: 09156010
Aansluiting geschillencommissie	: Ja

Gegevens toezicht

Gegevens toezichthouder (GGD)

Naam GGD	: GGD Noord- en Oost-Gelderland
Adres	: Postbus 3
Postcode en plaats	: 7200 AA Zutphen
Telefoonnummer	: 088-4433000
Onderzoek uitgevoerd door	: Mevr. C. Stijnman

Gegevens opdrachtgever (gemeente)

Naam gemeente	: Oost Gelre
Adres	: Postbus 17
Postcode en plaats	: 7130 AA LICHTENVOORDE

Planning

Datum inspectie	: 22-06-2018
Opstellen concept inspectierapport	: 29-06-2018
Zienswijze houder	: 04-07-2018
Vaststelling inspectierapport	: 05-07-2018
Verzenden inspectierapport naar houder	: 09-07-2018
Verzenden inspectierapport naar gemeente	: 09-07-2018
Openbaar maken inspectierapport	: 12-07-2018

Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum

De zienswijze betreft een reactie van de houder op de inhoud van het inspectierapport.

Zienswijze Stichting de Achthoek Peuterspeelzalen , Inspectierapport Peuterspeelzaal de Bolderkoare, Planetenstraat 45, Lichtenvoorde, Datum inspectie; 22 juni 2018

Reactie op geconstateerde tekortkoming ;

De beroepskracht van de dagopvang kan ten tijde van de inspectie niet aantonen gekwalificeerd te zijn is voor het verlenen van eerste hulp aan kinderen conform de in de Regeling Wet kinderopvang aan deze kwalificatie gestelde nadere regels.

Zienswijze; De beroepskracht die werkzaam was ten tijde van de inspectie, verving op dat moment een zieke collega. Normaliter staat ze niet alleen op een groep. Formeel is deze beroepskracht jaarlijks geschoold, gedurende de afgelopen 10 jaar, op het gebied van eerste hulp aan kinderen. Het certificaat is jaarlijks afgegeven door de Nederlandse Reanimatie Raad. Met de invoering van de IKK, waarin wordt voorgeschreven dat er altijd een beroepskracht aanwezig moet zijn met een geldig Kinder-EHBO diploma, bleek dat alle beroepskrachten van de Achthoek niet over het juiste certificaat beschikten. De Nederlandse Reanimatie Raad staat niet vermeld in de lijst van erkende aanbieders. Dit heeft ertoe geleid dat alle beroepskrachten, werkzaam bij de Achthoek, zijn omgeschoold door Nikta, een van de aanbieders die wel staat vermeld in de lijst van erkende aanbieders.

De beroepskracht die werkzaam was op 22 juni, kon deze (om)scholing niet volgen vanwege langdurige ziekte. In september 2018 zal zij alsnog het geldige certificaat gaan behalen. Conform de wet- en regelgeving, het beschikken over een geldig EHBO diploma, zijn we tekort geschoten. Echter we zijn van mening dat we geen enkel risico hebben gelopen t.a.v. het adequaat kunnen verlenen van eerste hulp aan kinderen op 22 juni jl.. Desbetreffende beroepskracht was voldoende toegerust om indien nodig eerste hulp te verlenen aan peuters: Het jaarlijks scholen gedurende de afgelopen 10 jaar op het gebied van Kinder-EHBO ligt hieraan ten grondslag.

Dit schooljaar wordt ook deze beroepskracht omgeschoold. Waarmee we de geconstateerde tekortkoming hebben opgelost. In afwachting van deze omscholing zal deze beroepskracht niet meer alleen op een groep staan.

Namens het bestuur van Stichting de Achthoek Peuterspeelzalen,

Gemma Bongers, coördinator